

## **La importancia de la comunicación en la relación enfermera-persona cuidada**

### **The importance of communication in the nurse-patient relationship**

Yaisemys Batista Reyes<sup>1\*</sup> <https://orcid.org/0000-0002-9640-6341>

<sup>1</sup> Hospital Militar de Ejército “Dr. Mario Muñoz Monroy”. Centro de Desarrollo. Matanzas, Cuba.

\* Autor para la correspondencia: [yaisemysb80@gmail.com](mailto:yaisemysb80@gmail.com)

Recibido: 10/12/2024

Aprobado: 04/09/2025

Estimado Editor:

La importancia de la comunicación efectiva en la relación enfermera-persona cuidada en el contexto del cuidado de la salud, resulta esencial para garantizar el bienestar físico emocional y mental de quien es cuidado.

La relación enfermera-persona cuidada es un componente crítico del Proceso de Atención de Enfermería. Las enfermeras, como profesionales encargados de brindar cuidados directos, son con frecuencia quienes pasan más tiempo con los enfermos. Esta interacción frecuente les brinda una perspectiva única para comprender sus necesidades y preocupaciones. Sin embargo, esta relación no se limita a la transmisión de información; se trata de un proceso dinámico y bidireccional con efectos significativos en los resultados del tratamiento.<sup>(1)</sup>

A criterio de la autora, es importante señalar que una comunicación clara y efectiva puede maximizar la adherencia a los cuidados planificados. Cuando las enfermeras comunican información sobre diagnósticos, tratamientos y cuidados de manera comprensible, las personas están más capacitadas y son más propensas a seguir las indicaciones. Por ejemplo, una persona enferma que entiende con claridad las instrucciones sobre la ingestión de medicamentos y la continuación del tratamiento post hospitalización, estará en una mejor posición para gestionar la salud y contribuir al proceso de rehabilitación.<sup>(2,3)</sup>

La comunicación efectiva también ayuda a establecer una relación de confianza. Las personas enfermas que se sienten escuchadas y comprendidas son más propensas a abrirse y compartir información crucial sobre sus síntomas y preocupaciones. Esta apertura es fundamental para que las enfermeras brinden cuidados holísticos y personalizados. Con frecuencia, los enfermos pueden estar inhibidos de hablar sobre problemas que consideran embarazosos o irrelevantes, pero si la enfermera establece un ambiente de confianza y empatía, es más probable que compartan información que puede influir en un diagnóstico y tratamiento positivos.

La empatía, un componente crucial de la comunicación efectiva, puede reducir de manera significativa la ansiedad y el estrés del enfermo. En situaciones de enfermedad y vulnerabilidad, la mayoría de las personas experimentan un alto nivel de ansiedad. Una enfermera que se comunica con compasión y comprensión puede proporcionar un alivio emocional que facilite la recuperación. Ofrecer palabras de aliento, mantener el contacto visual y prestar una escucha activa, son acciones que la enfermera puede utilizar para ayudar al enfermo a sentirse más seguro y confiado en su proceso de recuperación.<sup>(4)</sup>

La tecnología también ha cambiado la forma en que se realiza la comunicación entre enfermeras y personas objeto de cuidados. Si bien las herramientas digitales han facilitado el acceso a la información y el seguimiento de los enfermos, es crucial que no reemplacen la conexión humana que se establece a

través de la comunicación cara a cara, por lo que resulta necesario encontrar un equilibrio entre el uso de la tecnología y la atención personal. Las enfermeras deben priorizar la comunicación verbal y no verbal en su interacción con los enfermos, así como asegurar que se mantenga la cercanía y empatía.

Otro aspecto relevante lo constituye la educación para la salud que se orienta. Una enfermera que educa y prepara a los enfermos, con el abordaje de aspectos sobre su condición, tratamiento y cuidados posteriores, no solo los empodera, sino que también contribuye a construir un sentido de responsabilidad compartida en el proceso de cuidado. Esto puede conducir a una mayor satisfacción de la persona cuidada y mejorar su estilo de vida. Un enfermo informado es una persona que participa de manera activa en su proceso de recuperación.

Sin embargo, la comunicación no siempre resulta un proceso fácil. Las barreras, como las diferencias culturales, idiomáticas y las limitaciones cognitivas de los enfermos, pueden complicar esta interacción. Es imperativo que las enfermeras desarrollen habilidades de comunicación intercultural y sean capaces de adaptar su enfoque a las características individuales de cada persona cuidada. La formación continua de habilidades comunicativas debe ser una prioridad en la educación y el desarrollo profesional de las enfermeras.

Reforzar la importancia de la comunicación en la relación enfermera-persona cuidada es un imperativo ético, así como una necesidad estratégica que puede mejorar de manera significativa los resultados de salud al fomentar un ambiente de confianza, empatía y seguridad en función del bienestar de los enfermos.

## Referencias bibliográficas

1. Caicedo-Lucas LI, Mendoza-Macías CE, Moreira-Pilligua JI, Ramos-Arce GC. Cuidado humanizado: Reto para el profesional de enfermería. Salud y Vida. 2023; 7(14):17-29. DOI: <https://doi.org/10.35381/s.v.v7i14.2511>.

2. Pereira JF, Silva NCM, Sampaio RS, Ribeiro VC, Carvalho EC. Estrategias de comunicación enfermera-paciente: propuesta de un video educativo para estudiantes de enfermería. Rev. Latino-Am. Enfermagem. 2023;31:e3858. DOI: <https://doi.org/10.1590/1518-8345.6177.3858>
3. López-Calderón DE. Calidad de la comunicación enfermera paciente desde la percepción del paciente hospitalizado en el servicio de medicina del Hospital General de Jaén 2017 [Tesis]. Cajamarca, Perú: Universidad Nacional de Camajara; Facultad de Ciencias de la Salud; 2020 [acceso 10/12/2024]. Disponible en: <http://190.116.36.86/handle/20.500.14074/3934>
4. Pancho Llerena GDelR. Interpretación de la importancia en la comunicación enfermera-paciente prequirúrgico [Tesis]. Ambato, Ecuador: Universidad Regional Autónoma de Los Andes; Facultad de Ciencias Médicas; 2023 [acceso 10/12/2024]. Disponible en: <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/17544/1/UA-MQI-EAC-019-2024.pdf>

### Conflicto de intereses

No se presentan conflicto de intereses en la realización de la investigación.