

Carta al editor

## **La inteligencia artificial, potencialidad o limitante en el estudio de la Enfermería en Cuba**

Artificial Intelligence, a Potentiality or Limitation in the Study of Nursing in Cuba

Yorkys Santana González<sup>1\*</sup> <https://orcid.org/0000-0001-6645-3385>.

<sup>1</sup>Universidad de Oriente, Facultad de Ciencias Sociales. Santiago de Cuba, Cuba.

\*Autor para la correspondencia: [yorkyss@uo.edu.cu](mailto:yorkyss@uo.edu.cu)

Recibido: 18/02/2024

Aceptado: 14/03/2024

Estimado editor:

Los artículos que han sido publicados en el volumen 39 (2023): publicación continua, han abordado diferentes estudios asociados a la Enfermería, desde problemáticas cruciales, contextuales y actuales, pero aún adolecen en el tratamiento de la Inteligencia Artificial (IA) y su relación con el estudio de la Enfermería en la actualidad.

Es preciso partir de reconocer que la IA ha demostrado tener un impacto significativo en diversos campos, incluye la medicina. En Cuba, el estudio de la Enfermería se beneficia cada vez más de las aplicaciones de la IA y en esta carta se analiza la relación entre la IA y el estudio de la Enfermería desde sus potencialidades y limitaciones.

La IA se define como la capacidad de las máquinas de imitar o simular la inteligencia humana. Esto implica que las máquinas pueden aprender, razonar y tomar decisiones de manera similar a como lo haría un ser humano.<sup>(1)</sup> En el contexto de la Enfermería, la IA se

utiliza para analizar grandes cantidades de datos, identificar patrones y realizar diagnósticos precisos, puede ser aplicada en diferentes áreas de esta disciplina, permite un enfoque más personalizado y eficiente en el cuidado de las personas.

Una de las aplicaciones de mayor alcance en Enfermería son los llamados *chatbots* (ChatGPT 1 al 4), a los que se pueden agregar: gestión de citas médicas, vacunación, atención domiciliaria, comprobación de síntomas, triaje de personas, apoyo a la salud mental y proporcionar asistencia a la investigación en salud.<sup>(2)</sup> Pueden, además, propiciar conductas y promoción de dietas saludables, eliminar el hábito de fumar, la adicción a la medicación, aumentar la actividad física y reducir el uso de sustancias psicoactivas o alcohol.

La IA en el estudio de la Enfermería coadyuva a los estudiantes a tomar decisiones más precisas, elaborar resúmenes más concretos a partir de análisis de múltiples cantidades de datos científicos, con algoritmos de aprendizaje para analizar datos complejos y proporcionar recomendaciones basadas en evidencias reales recopiladas; estas acciones no solo facilitan el proceso de diagnóstico, sino también contribuyen a una atención más eficiente y personalizada en cada estudio.

La IA le permite al estudiante de Enfermería, a través de los *chatbots*, procesar y correlacionar de forma rápida las respuestas humanas ante las necesidades y problemas, proporciona un diagnóstico de Enfermería, que podría ser más inmediato para los alumnos de esta especialidad, porque parte de datos de diversas literaturas de Enfermería, incluidos artículos de investigación, pautas clínicas y libros de texto actualizados, así como proporcionar mayor información sobre un amplio espectro de temas de salud y recomendaciones basadas en las últimas investigaciones de Enfermería, lo cual garantiza que los alumnos consideren los enfoques más actuales establecidos en evidencias reales.

En un estudio reciente<sup>(3)</sup> se muestra que los asistentes virtuales pueden facilitar información, hacer preguntas, interpretar valores clínicos e informar respuestas a los estudiantes, lo cual les da más tiempo para atender a las personas.<sup>(4)</sup> Las herramientas de IA ayudan a realizar revisiones de la literatura más rápidas, que es fundamental para la práctica basada en evidencia. Por ejemplo, los estudiantes pueden consultar sobre las últimas pautas de tratamiento o los resultados de investigaciones sobre problemas y necesidades de las personas en situación de enfermedad y recibir información resumida, lo cual incide en evitar

la visita limitada a extensas bibliotecas y es fundamental para el acceso al conocimiento de enfermería actualizado y contextualizado.

El acceso a los *chatbots* (pagados) en Cuba es hasta el momento limitado por su costo, pero los gratuitos con porcentajes elevados de acceso y contenidos millonarios sobre salud ya son utilizados por los alumnos de Enfermería (datos obtenidos en la Facultad de Medicina I y II de Santiago de Cuba, en el año 2023). Esto indica que ya para los estudiantes haya opciones en el uso de la IA en sus accesos a conocimientos y alternativas del beneficio de su uso (bases e instrucciones fáciles y accesibles de forma inmediata, ahorro de tiempo, preparación eficiente para exámenes, resolución de tareas y casos clínicos y acceso a información actualizada) que facilita su estudio y preparación cognitiva.

Las potencialidades del uso de la IA en los estudios de medicina y Enfermería siguen ampliándose en la misma escala que los *chatbots* se hacen más personalizados y abren nuevas alternativas de acción y proceder, pero habría que cuestionarse si no existen riesgos en esta vinculación hombre-máquina.

Las limitantes que genera la utilización de estos dispositivos comienza por el sesgo de que los alumnos malinterpreten el conocimiento de Enfermería y tomen decisiones clínicas sin la validación y evaluación crítica independiente de la información recibida por el ChatGPT; realizar las tareas de las asignaturas de forma acrítica con respuestas del dispositivo (se puede apreciar en la investigaciones en Estados Unidos, donde el 60 % de los mil encuestados usaba el ChatGPT para realizar más de la mitad de las tareas en el curso de Enfermería);<sup>(5)</sup> las valoraciones no éticas en las evaluaciones y acciones diagnósticas propuestas por los *chatbots*; el descrédito a docentes experimentados versus informaciones de los *chatbots* sobre temáticas de estudio. En la medida que avanza el desarrollo tecnológico, aparece el riesgo de que los IA reproduzcan y amplifiquen los sesgos sociales existentes, lo que podría afectar de forma negativa a las personas y la conducta del personal de salud ante estos.

Cuando se decida incluir el uso formal de los *chatboot* en los estudios de Enfermería en Cuba, se debe realizar, posterior o a la par de la instrucción, un análisis crítico y de búsqueda bibliográfica, utilizar también una o más teorías de cambio de comportamiento en el proceso de introducción de los *chatbots* en la enseñanza universitaria e investigación, pero sin dejar que ello reemplace al profesor. Esto significa un reto para los docentes, que deben

alfabetizarse en la tecnología de forma autodidáctica o con cursos en las instituciones educativas de salud.

La incuestionable pregunta sería, qué hacer ante estos retos actuales, y las respuestas pueden estar sentenciadas en las siguientes recomendaciones: potenciar el trabajo del docente y capacitación en el uso de la IA, no descuidar la orientación de tareas por los libros clásicos de la literatura especializada de Enfermería, correlacionar los datos que aportan los *chatbots*, el examen físico, resultados de historias clínicas de la persona y realizar ejercicios prácticos con los procedimientos tradicionales y los tecnológicos.

## Referencias bibliográficas

1. Lüthy IA. Inteligencia artificial y aprendizaje de máquina en diagnóstico y tratamiento del cáncer. *Medicina (B Aires)*. 2022 [acceso 03/02/2024];82:798-800. Disponible en: [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0025-76802022000900798&lng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0025-76802022000900798&lng=es)
2. Stokel-Walker C. ChatGPT listed as author on research papers: many scientists disapprove. *Nature*. 2023;613:620-1. DOI: <https://doi.org/10.1038/d41586-023-00107-z>
3. Altamimi I, Altamimi A, Alhumimidi AS, Altamimi A, Temsah MH. Artificial Intelligence (AI) Chatbots in Medicine: A Supplement, Not a Substitute. *Cureus*. 2023;15(6):e40922. DOI: <https://doi.org/10.7759/cureus.40922>
4. Rivera-Sánchez DK. Inteligencia artificial en la formación de los profesionales de enfermería. BS thesis. Jipijapa-Unesum [tesis] Ecuador: Universidad Estatal del Sur de Manabí; 2023 [acceso 06/02/2024]. Disponible en: <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/5902/1/RIVERA%20S%c3%81NCHEZ%20DAYANA%20KARLA.pdf>
5. Intelligent. Nearly 1 in 3 college students have used ChatGPT on written assignments. 2023 [acceso 05/02/2024]. Disponible en: <https://www.intelligent.com/nearly-1-in-3-college-students-have-used-ChatGPT-on-written-assignments/>

### **Conflicto de intereses**

El autor declara no tener conflicto de intereses.