

Artículo de revisión

Beneficios de la teleenfermería en la continuidad del cuidado de pacientes con enfermedades no transmisibles

Benefits of Telenursing in the Continuous Care of Patients with Noncommunicable Diseases

Rocío del Pilar Pucuhuayla Mamani^{1*} <https://orcid.org/0000-0003-1585-8811>

Viter Gerson Carlos-Trinidad² <https://orcid.org/0000-0002-9787-0808>

¹Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.

²Universidad Privada del Norte, Departamento de Humanidades. Lima, Perú.

*Autor para la correspondencia: rocio.pucuhuayla@unmsm.edu.pe

RESUMEN

Introducción: Las enfermedades no transmisibles son una carga global y la principal causa de muerte. Ante este desafío, la teleenfermería emerge como una solución prometedora para transformar la atención a nivel mundial.

Objetivo: Describir los beneficios de la teleenfermería en la continuidad del cuidado de pacientes con enfermedades no transmisibles.

Métodos: Se realizó una revisión integradora durante los meses agosto y setiembre del 2023, que consideró las etapas según la guía PRISMA. Se realizó la búsqueda en las bases de datos: Scopus, PubMed, SciELO, ScienceDirect, Embase y Biblioteca virtual en salud; mediante los operadores booleanos OR y AND. Se consideraron textos completos, en todos los idiomas, entre los años 2018 hasta 2023, y se obtuvieron 27 artículos que cumplieron con los objetivos planeados para lograr una comprensión global e integradora.

Conclusiones: La teleenfermería mejora la comunicación, fomenta estilos de vida saludables y permite la detección temprana de cambios físicos en pacientes con enfermedades no transmisibles.

Palabras clave: teleenfermería; telemedicina; atención de enfermería; continuidad de la atención al paciente; enfermedades no transmisibles; enfermedad crónica.

ABSTRACT

Introduction: Noncommunicable diseases are a global burden and the leading cause of death. In the face of this challenge, telenursing emerges as a promising solution to transform care worldwide.

Objective: To describe the benefits of telenursing in the continuous care of patients with noncommunicable diseases.

Methods: An integrative review was conducted during August and September 2023, considering the stages according to the PRISMA guide. The search was carried out in the Scopus, PubMed, SciELO, ScienceDirect, Embase and Virtual Health Library databases, using the Boolean operators OR and AND. Full texts were considered, as well as in all languages, published between the years 2018 and 2023; 27 articles were obtained that met the planned objectives to achieve a global and integrative understanding.

Conclusions: Telenursing improves communication, promotes healthy lifestyles and enables early detection of physical changes in patients with noncommunicable diseases.

Keywords: telenursing; telemedicine; nursing care; continuous patient care; noncommunicable diseases; chronic disease.

Recibido: 07/11/2023

Aceptado: 25/11/2023

Introducción

Las enfermedades no transmisibles (ENT), como las cardiovasculares, cáncer, diabetes y afecciones respiratorias crónicas, se caracterizan por su aparición insidiosa y su significativo impacto en la calidad de vida a nivel global.^(1,2) Su origen se atribuye a la interacción de factores genéticos, fisiológicos, ambientales y conductuales.⁽³⁾ Aunque las causas subyacentes varían, en términos generales, se pueden agrupar en cuatro factores de

riesgo comunes: consumo de tabaco, ingestión perjudicial de alcohol, inactividad física y dietas poco saludables.^(3,4,5)

La Organización Mundial de la Salud (OMS) informa que anualmente las ENT causan 41 millones de muertes, lo que representa El 74 % de las defunciones globales; 17 millones de estas muertes prematuras ocurren antes de los 70 años, siendo el 86 % en países de ingresos bajos y medianos.^(3,4) Además de su impacto en salud y mortalidad, las ENT generan estigma, discriminación, aislamiento y una carga financiera sustancial en sistemas de salud y hogares, debido a costos de tratamiento, atención a largo plazo y pérdida de productividad.^(2,3) Ante este panorama, la teleenfermería emerge como una solución prometedora.^(6,7)

La teleenfermería implica la prestación de servicios de enfermería a distancia, a través del uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC).^(8,9) El proceso consiste en proporcionar atención, seguimiento, asesoramiento y educación a los pacientes sin requerir la presencia física,^(10,11) a través de canales de comunicación, como videoconferencias, llamadas telefónicas, mensajes de texto y plataformas en línea, lo que posibilita que los pacientes reciban atención desde sus hogares.^(7,10,12)

La continuidad del cuidado constituye un elemento clave en pacientes con ENT.^(13,14) En este contexto, la teleenfermería facilita el seguimiento y supervisión continua de estos pacientes⁽¹⁵⁾ en situaciones donde el acceso a la salud es limitado, como en áreas rurales o en situaciones de emergencia, asegura que los pacientes reciban la atención.^(10,11)

Dada la creciente prevalencia de estas afecciones y la limitación en el acceso a la atención médica convencional, es fundamental analizar de manera sistemática la evidencia disponible, evaluando la eficacia y la efectividad de la teleenfermería en este contexto específico. Esto permitirá establecer bases sólidas para la toma de decisiones clínicas, la mejora de la calidad de vida de los pacientes y la optimización de los recursos en el ámbito de la salud. Por lo que el presente trabajo tuvo como objetivo describir los beneficios de la teleenfermería en la continuidad del cuidado de pacientes con enfermedades no transmisibles.

Métodos

Se realizó una revisión integradora entre los meses agosto y setiembre del 2023, la cual se desarrolló en cuatro fases: planeación, diseño y gestión, análisis, elaboración y formalización.^(16,17)

La pregunta de investigación se desarrolló con la estrategia PICO: (P) Población (adultos con enfermedades no transmisibles); Interés (teleenfermería); Contexto (continuidad del cuidado).⁽¹⁸⁾ Y, se formuló la siguiente pregunta orientadora: ¿Cuáles son los beneficios científicos del uso de la teleenfermería en la continuidad del cuidado de los pacientes con enfermedades no transmisibles? Se realizó una búsqueda exhaustiva en los buscadores: Scopus, PubMed, SciELO, ScienceDirect, Embase y Biblioteca virtual en salud (BVS). Para la búsqueda y selección de los documentos académicos se utilizó el vocabulario controlado en español (DeCS) y en inglés (MeSH), que fueron unidos con los operadores booleanos AND y OR. La estrategia de búsqueda se detalla en el cuadro 1.

Cuadro 1 - Estrategia de búsqueda

| Base de datos | Estrategia de búsqueda |
|----------------|---|
| Scopus | (telenursing OR telemedicine OR telehealth) AND (nursing AND care) AND (noncommunicable AND diseases OR chronic AND disease) |
| | (telenursing OR telemedicine OR telehealth) AND (noncommunicable AND diseases OR chronic AND disease) |
| | (telenursing OR telemedicine OR telehealth) AND benefits) AND (noncommunicable AND diseases OR chronic AND disease) |
| PubMed | ((telenursing OR telemedicine OR telehealth) AND (benefits)) AND (nursing AND care) AND (noncommunicable AND diseases OR chronic AND disease) |
| | ("telenursing"[MeSH Terms] OR "telenursing") |
| SciELO | (teleenfermería OR telemedicina OR telesalud) AND (Enfermedad Crónica) |
| | ("teleenfermería") |
| Science Direct | Telenursing and chronic disease |
| Embase | (telenursing OR telemedicine OR telehealth) AND benefits AND noncommunicable AND diseases |
| | (telenursing OR telemedicine OR telehealth) AND benefits AND chronic AND disease |
| BVS | (telenursing OR telemedicine OR telehealth) AND (nursing AND care) AND (noncommunicable AND diseases OR chronic AND disease) |

| |
|--|
| (telenursing OR telemedicine OR telehealth) AND (noncommunicable AND diseases OR chronic AND disease) |
| ((telenursing OR telemedicine OR telehealth) AND benefits) AND (noncommunicable AND diseases OR chronic AND disease) |

Se utilizaron como criterios de inclusión: artículos científicos entre los años 2018 y 2023; para obtener información actual y relevante, en todos los idiomas y texto completo. Se excluyeron artículos duplicados, publicaciones de tipo editorial, carta al editor, opinión de expertos, disertaciones y tesis.

Luego de la revisión minuciosa, se obtuvieron 27 artículos (fig.), que fueron sometidos a la metodología PRISMA.⁽¹⁹⁾

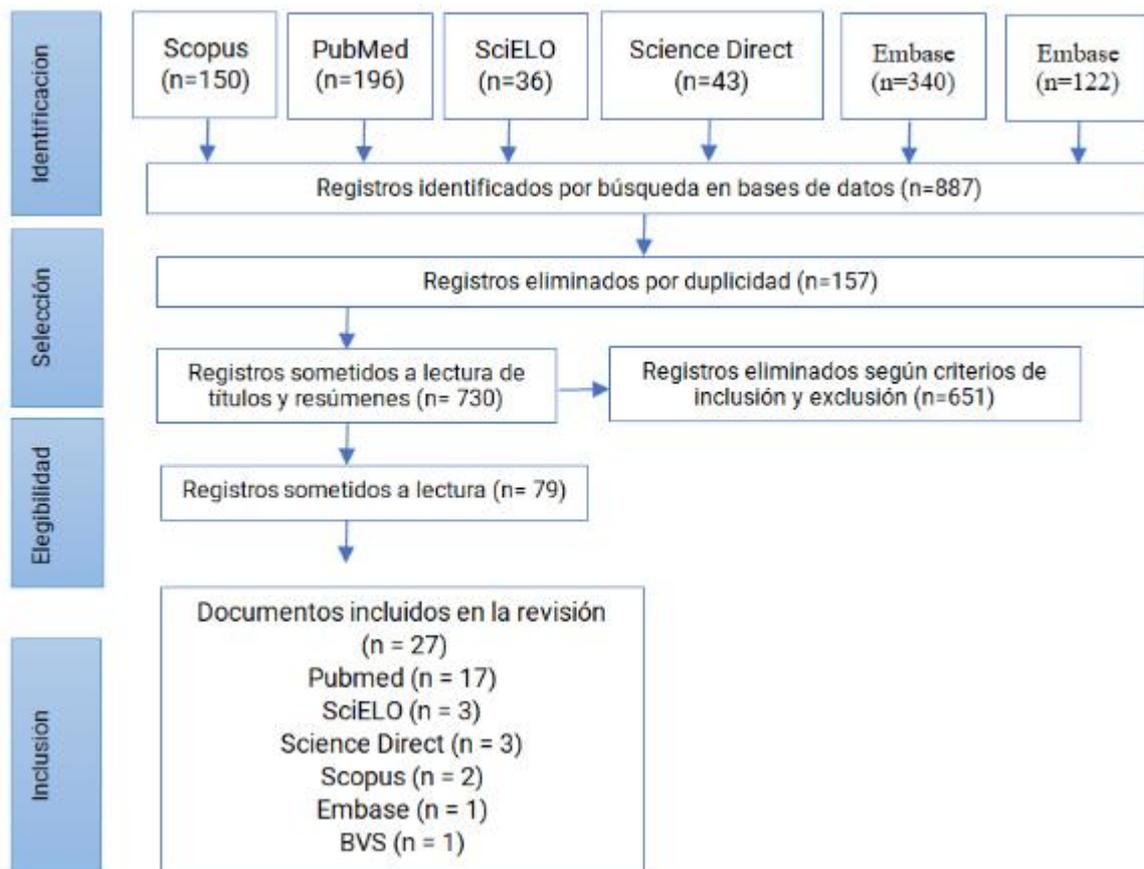


Fig. - Diagrama de flujo de selección de artículos.

El número de artículos para la revisión fue evaluado de acuerdo al sistema GRADE.⁽²⁰⁾ El análisis del contenido fue evaluado por cada autor de forma independiente para lograr fiabilidad y seguridad, los datos fueron plasmados en una hoja de Excel, de modo que garantizó la obtención de los datos y se minimizó los errores de transcripción.^(21,22)

Desarrollo

En el cuadro 2 se muestra la matriz de análisis.

Cuadro 2 - Matriz de análisis

| Nº | Autor / Año / País | Objetivo | Resultados |
|----|--|---|---|
| 1 | Abraham y otros. ⁽²³⁾ / 2023 / Estados Unidos | Implementar y evaluar la teleenfermería y la monitorización remota de pacientes para ayudar a los pacientes de atención domiciliaria a gestionar mejor sus propias enfermedades cardiovasculares. | La teleenfermería redujo significativa las admisiones hospitalarias y costos relacionados. |
| 2 | Talebi y otros. ⁽²⁴⁾ / 2023 / Irán | Evaluar los efectos de la teleenfermería en el manejo de conductas de autocuidado en pacientes con hipertensión crónica. | La teleenfermería aumentó la puntuación media de una dieta saludable y manejo de la enfermedad. |
| 3 | Sanhueza-Muñoz y otros. ⁽²⁵⁾ / 2022 / Chile | Describir la teleenfermería como herramienta estratégica para promover el desarrollo de la autoeficacia en personas con enfermedades crónicas. | La teleenfermería permite complementar la gestión del cuidado, disminuyendo las barreras existentes y facilitando el acceso al sistema de salud. |
| 4 | Christinelli y otros. ⁽²⁶⁾ / 2022 / Brasil | Analizar efectos de una intervención remota multiprofesional y teleenfermería en el tratamiento de la obesidad | La teleenfermería tuvo un impacto positivo en el tratamiento de la obesidad. |
| 5 | Bassi y otros. ⁽²⁷⁾ / 2022 / Italia | Evaluar la satisfacción del uso de la telemedicina y la teleenfermería en niños y adultos jóvenes con diabetes tipo 1 y sus familias. | La teleenfermería demostró ser una herramienta eficaz y apreciada para educar y apoyar a los pacientes que utilizan bombas de insulina y sensores de glucosa. |

| | | | |
|-----------|--|---|---|
| 6 | Arnaert y otros. ⁽²⁸⁾ / 2022 / Canadá | Comprender las experiencias de los pacientes con un diagnóstico primario de EPOC que recibieron servicios integrados de enfermería de telesalud. | Los pacientes informaron sentirse más conectados con sus proveedores de atención de salud, mejor acceso a la atención y sentirse más capacitados para manejar su condición. |
| 7 | Esmailpour-BandBoni y otros. ⁽²⁹⁾ / 2021 / Irán | Evaluar los efectos de la teleenfermería telefónica sobre la hemoglobina glucosilada en adultos mayores con diabetes tipo 2 en Irán | La teleenfermería redujo significativamente los niveles de hemoglobina glucosilada en comparación con el grupo de control. |
| 8 | Ebrahimabadi y otros. ⁽³⁰⁾ / 2021 / Irán | Evaluar los efectos de la teleenfermería sobre las necesidades de cuidados de apoyo de pacientes con cáncer sometidos a quimioterapia. | Las necesidades de cuidados de apoyo en el grupo de intervención fueron significativamente menores que en el grupo de control. |
| 9 | Liang y otros. ⁽³¹⁾ / 2021 / Taiwán | Evaluar la efectividad de un programa integrado de tele atención domiciliaria dirigido por enfermeras para pacientes con múltiples enfermedades crónicas y un alto riesgo de reingreso. | La teleenfermería identificó precozmente alteraciones físicas en los pacientes, permitiendo una atención oportuna, lo que disminuyó las visitas al servicio de urgencias y la tasa de mortalidad. |
| 10 | Azhdari y otros. ⁽³²⁾ / 2021 / Irán | Investigar los efectos de las intervenciones basadas en empoderamiento con o sin teleenfermería sobre la autoeficacia y el nivel de hemoglobina glucosilada en pacientes diabéticos. | La teleenfermería aumentó la autoeficacia y redujo los niveles de hemoglobina glucosilada. |
| 11 | Russo y otros. ⁽³³⁾ / 2021 / Italia | Describir las intervenciones médicas posteriores a la tele consulta de enfermería para el manejo ambulatorio de pacientes con enfermedades cardiovasculares. | La teleenfermería aseguró la continuidad de la atención y el manejo ambulatorio de pacientes con enfermedades cardiovasculares. |
| 12 | Sato ⁽³⁴⁾ / 2020 / Japón | Examinar si la teleenfermería podría ayudar a prevenir la exacerbación aguda de los síntomas adversos posoperatorios en pacientes con cáncer de próstata | La teleenfermería mejoró la calidad de vida, en las subescalas de bienestar físico, emocional y funcional. |

| | | | |
|-----------|--|---|--|
| 13 | Pirhonen y otros. ⁽³⁵⁾ / 2020 / Suecia | Estimar los costos, efectos y la rentabilidad global de la atención centrada en la persona en comparación con la atención habitual para pacientes con insuficiencia cardíaca crónica y/o enfermedad pulmonar obstructiva crónica. | La teleenfermería mejoró la calidad de vida y, al mismo tiempo, redujo los costos de atención de salud. |
| 14 | Keshavaraz y otros. ⁽³⁶⁾ / 2020 / Irán | Determinar el efecto de la teleenfermería en la autoeficacia de los pacientes con infarto de miocardio. | La teleenfermería mejoró la adherencia al programa de tratamiento y promovió la autoeficacia de los pacientes. |
| 15 | Cazón y otros. ⁽³⁷⁾ / 2020 / Argentina | Evaluar los beneficios que brinda la implementación del telecuidado en la continuidad de los cuidados en pacientes pediátricos oncológicos y su familia. | El proyecto brindó acompañamiento terapéutico completo a los niños y su familia. Los padres lo consideraron muy útil para aclarar dudas. |
| 16 | Alcázar y otros. ⁽⁷⁾ / 2019 / España | Identificar las principales características de la teleenfermería, así como las barreras y facilitadores para su implantación | La teleenfermería se caracterizó por el soporte virtual, seguimiento telefónico y dispositivos electrónicos, con barreras como el perfil del paciente y resistencia de las enfermeras. |
| 17 | Mussi y otros. ⁽³⁸⁾ / 2019 / Brasil | Evaluar la eficacia del monitoreo a distancia de enfermería en la mejora del conocimiento de mujeres con sobrepeso | La teleenfermería mejoró el conocimiento de las mujeres con sobrepeso. |
| 18 | Palmeira y otros. ⁽³⁹⁾ / 2019 / Brasil | Evaluar el efecto del seguimiento remoto de enfermería en la mejora de las medidas antropométricas de mujeres con sobrepeso | La teleenfermería redujo las medidas antropométricas de las mujeres con sobrepeso. |
| 19 | Lie y otros. ⁽⁴⁰⁾ / 2019 / Noruega | Explorar cómo una intervención de eSalud influye en la relación paciente-enfermera desde la perspectiva de los pacientes que participan y las enfermeras que realizan la intervención. | El programa de autodeterminación guiada facilitó la comprensión y la flexibilidad entre paciente-enfermera. |
| 20 | Vitacca y otros. ⁽⁴¹⁾ / 2019 / Italia | Probar la viabilidad y la satisfacción del paciente con un plan de atención avanzada para pacientes con EPOC grave seguido de teleasistencia en el hogar | La charla paliativa fue factible y la ansiedad durante la misma fue baja. Los pacientes expresaron un alto nivel de satisfacción con el servicio. |
| 21 | Arcilla y otros. ⁽⁴²⁾ / 2019 / Estados Unidos | Evaluar la efectividad de un programa de teleenfermería para reducir las hospitalizaciones y rehospitalizaciones en pacientes con enfermedades crónicas. | La teleenfermería redujo las hospitalizaciones. |

| | | | |
|----|---|--|---|
| 22 | Yang y otros. ⁽⁴³⁾ / 2019 / China | Determinar la efectividad de la teleenfermería en el control de la diabetes. | La teleenfermería redujo los niveles hemoglobina glucosilada. |
| 23 | Grustam y otros. ⁽⁴⁴⁾ / 2019 / Holanda | Evaluar la rentabilidad de la telemonitorización domiciliaria y el soporte telefónico de enfermería en el tratamiento de pacientes con insuficiencia cardíaca crónica, desde la perspectiva de un tercero pagador. | La telemonitorización domiciliaria y el soporte telefónico de enfermería fueron soluciones viables y rentables. |
| 24 | Kotsani y otros. ⁽⁴⁵⁾ / 2018 / Grecia | Evaluar el efecto de la teleenfermería sobre el cumplimiento del automonitoreo de glucosa y el control glucémico de los pacientes con DM1. | La teleenfermería disminuyó las mediciones glucemia al final del estudio en todas las mediciones |
| 25 | Gusdal y otros. ⁽⁴⁶⁾ / 2018 / Suecia | Explorar las experiencias y la viabilidad de las conversaciones de salud familiar dirigidos por enfermeras con pacientes con insuficiencia cardíaca y sus cuidadores familiares | Las conversaciones de salud familiar mejoraron las relaciones enfermera-familia y las relaciones dentro de las familias. |
| 26 | Fors y otros. ⁽⁴⁷⁾ / 2018 / Suecia | Evaluar los efectos del apoyo telefónico centrado en la persona en pacientes con enfermedades crónicas, enfermedad pulmonar obstructiva crónica y/o insuficiencia cardíaca crónica. | El apoyo telefónico mitigó el empeoramiento de la autoeficacia sin aumentar el riesgo de eventos clínicos. |
| 27 | Kamei y otros. ⁽⁴⁸⁾ / 2018 / Japón | Examinar la viabilidad de detectar qué estados físicos y mentales podrían identificarse para detectar cambios en las primeras etapas en participantes con EPOC, ELA y DM mediante el uso de la teleenfermería. | La teleenfermería con seguimiento domiciliario indicó una tendencia a detectar con precisión los cambios en las primeras etapas |

La teleenfermería, como estrategia de atención de salud, ha ganado una creciente relevancia en los últimos años, debido a su potencial para transformar la prestación de servicios y mejorar la calidad de atención a los pacientes. Entre ellos, sobresale su capacidad para fortalecer la comunicación y promover relaciones sólidas entre las enfermeras, pacientes y sus familias, como lo han señalado Arnaert y otros,⁽²⁸⁾ Lie y otros,⁽⁴⁰⁾ y Gusdal y otros.⁽⁴⁶⁾ Además, Azhdari y otros⁽³²⁾ y Vitacca y otros,⁽⁴¹⁾ revelan que los pacientes prefieren este enfoque de atención, ya que les proporciona acceso a información relevante y fomenta su

empoderamiento, permitiéndoles identificar sus propias capacidades para abordar problemas de salud y expresar preferencias de manera informada.

De manera similar, la teleenfermería ejerce un impacto significativo en la gestión y control de las ENT. En este sentido, promueve cambios positivos en la adopción de estilos de vida saludables, como lo han demostrado Talebi y otros⁽²⁴⁾ y otros estudios realizados por Sanhueza-Muñoz y otros,⁽²⁵⁾ Arnaert y otros,⁽²⁸⁾ Keshavaraz y otros⁽³⁶⁾ y Fors y otros,⁽⁴⁷⁾ quienes subrayan la eficacia de la teleenfermería para fortalecer la autoeficacia de los pacientes, reducir barreras y facilitar el acceso al sistema de salud, lo que promueve una mejor calidad de vida.

Asimismo, esta estrategia desempeña un papel de gran relevancia en la continuidad del cuidado de los pacientes con ENT. Como lo respaldan las investigaciones de Russo y otros⁽³³⁾ y Cazón y otros,⁽³⁷⁾ porque su influencia se extiende más allá de la atención puntual, ya que contribuye a mantener un seguimiento continuo y efectivo de la salud de los pacientes. En este contexto, actúa como un puente que conecta a los pacientes con el sistema de atención médica, garantizando que reciban el apoyo necesario en cada etapa de su tratamiento y seguimiento. Además, los resultados obtenidos en los estudios de Keshavaraz y otros⁽³⁶⁾ y Kamei y otros⁽⁴⁸⁾ confirman el impacto de esta estrategia en la mejora de la adherencia al tratamiento.

En particular, en pacientes con diabetes, investigaciones realizadas por Esmailpour y otros,⁽²⁹⁾ Azhdari y otros,⁽³²⁾ Yang y otros⁽⁴³⁾ y Kotsani y otros,⁽⁴⁵⁾ han evidenciado una notable mejoría en el control de los niveles de glucosa, junto con una reducción significativa de la hemoglobina glucosilada. Además, se ha constatado que la teleenfermería es una herramienta eficaz y apreciada para educar y brindar apoyo a los pacientes que emplean bombas de insulina y sensores de glucosa, como lo destaca Bassi y otros.⁽²⁷⁾ En el caso de pacientes con sobrepeso y obesidad, estudios de Christinelli y otros,⁽²⁶⁾ Mussi y otros⁽³⁸⁾ y Palmeira y otros⁽³⁹⁾ han revelado un aumento en el conocimiento relacionado con la enfermedad, así como una reducción en las medidas antropométricas e indicadores característicos de la enfermedad.

De igual manera, los estudios de Ebrahimabadi y otros⁽³⁰⁾ y Sato⁽³⁴⁾ resaltan la eficacia de la teleenfermería como una alternativa efectiva en la prestación de servicios de apoyo clínico, que contribuyen a la prevención de la exacerbación aguda de los síntomas adversos.

Investigaciones adicionales conducidas por Abraham y otros,⁽²³⁾ Liang y otros,⁽³¹⁾ y Arcilla y otros⁽⁴²⁾ respaldan estos hallazgos al señalar que la teleenfermería conlleva una significativa reducción en las visitas a las salas de emergencia y en las tasas de rehospitalización. Este logro se atribuye a su capacidad para detectar, de modo oportuno, cambios físicos en las etapas iniciales de las afecciones, lo que permite una intervención temprana y disminución de la mortalidad.

Al poner énfasis en las necesidades individuales de los pacientes y en la personalización de la atención como mencionan Alcázar y otros⁽⁷⁾ se logra una optimización significativa en la eficacia del tratamiento, lo que potencialmente conlleva a una reducción sustancial de los costos vinculados a la atención médica, tal como subrayan Pirhonen y otros⁽³⁵⁾ y Grustam y otros⁽⁴⁴⁾ en sus investigaciones. Esta atención individualizada permite abordar de manera más precisa las necesidades de cada paciente, evitando procedimientos innecesarios y medicamentos costosos. Al hacerlo, no solo se garantiza una atención más efectiva, sino que también se contribuye a la eficiencia y sostenibilidad del sistema de salud en términos económicos.

Este estudio destaca por su aporte significativo al avance de la ciencia de la enfermería en la continuidad del cuidado de pacientes con ENT. Ofrece una visión amplia sobre su impacto, siendo valioso para profesionales de enfermería como para los responsables de políticas de salud y otros actores del campo sanitario. Su relevancia como herramienta esencial puede influir en decisiones clínicas y mejorar la calidad de vida de los pacientes.

Es pertinente resaltar que, a pesar de los significativos hallazgos, se presentaron limitaciones. En primer lugar, la restricción temporal a un marco de los últimos cinco años y, en segundo lugar, el hecho de haber realizado la búsqueda en una cierta cantidad de bases de datos, omitiendo algunas bases especializadas en el campo de la enfermería, que pudo haber dejado fuera del estudio evidencia valiosa. Lo que resalta la necesidad de considerar más investigaciones en períodos de más años para futuras investigaciones.

Conclusiones

La teleenfermería mejora la comunicación, fomenta estilos de vida saludables y permite la detección temprana de cambios físicos en pacientes con enfermedades no transmisibles.

Referencias bibliográficas

1. Organización Panamericana de la Salud. Enfermedades no transmisibles OPS/OMS, Washington, DC. 2023 [acceso 03/08/2023]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/enfermedades-no-transmisibles>
2. Asociación Latinoamericana de Autocuidado Responsable. ¿Qué son las Enfermedades No Transmisibles (ENT) y cómo reducir los factores de riesgo? ILAR 2023 [acceso 03/08/2023]. Disponible en: <https://www.infoilar.org/es/articulos/enfermedades-no-transmisibles-y-como-reducir-los-riesgos>
3. Organización Mundial de la Salud. Enfermedades no transmisibles. Ginebra, Suiza: OMS; 2022 [acceso 03/08/2023]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/noncommunicable-diseases>
4. The institute for health metrics and evaluation IHME. Carga Global de Enfermedades GBD [acceso 03/08/2023]. Disponible en: <https://www.healthdata.org/research-analysis/gbd>
5. Organización Panamericana de la Salud. Estado de salud de la población: Prevención y control de las enfermedades no transmisibles. Washington D.C.: OPS. 2017 [acceso 05/08/2023]. Disponible en: <https://www.paho.org/salud-en-las-americas-2017/ro-noncommunicable-es.html>
6. León JAN, Díaz AR, Aragonés MJ, Pérez MG, Herrera LM, Borges KR. Teleenfermería, opción atractiva para transformar la gestión del cuidado. Revista Médica Electrónica. 2020 [acceso 05/08/2023];42(2):1-6. Disponible en: <https://revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/3398>
7. Alcázar B, Ambrosio L. Tele-enfermería en pacientes crónicos: revisión sistemática. Anales del Sistema Sanitario de Navarra. 2019 [acceso 05/08/2023];42(2):187-97. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1137-6272019000200007&lng=es&nrm=iso&tlng=es
8. Afik A, Glorino-Rumambo-Pandin M. Telenursing as a New Nursing Paradigm in the 21 Century: A Literature Review. Medicine & Pharmacology; 2021 [acceso 05/08/2023]. Disponible en: <https://www.preprints.org/manuscript/202103.0704/v1>
9. Carvajal-Flores L, Vásquez-Vargas L. Conocimiento, práctica y percepción de enfermeras respecto a tele-enfermería como estrategia de continuidad del cuidado.

- Enfermería: Cuidados Humanizados. 2016 [acceso 10/08/2023];5(2):25-33. Disponible en: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2393-66062016000200004&lng=es&nrm=iso&tlng=es
10. Ibarra EM. Conocimiento, práctica y percepción sobre tele-enfermería en Argentina. Salud Cienc Tecnol. 2021;1:33. DOI: <https://doi.org/10.56294/saludcyt202133>
11. Fathizadeh P, Heidari H, Masoudi R, Sedehi M, Khajeali F. Telenursing strategies in Iran: A narrative literature review. IJEHS. 2020;1(3):1-15. DOI: <https://doi.org/10.51757/IJEHS.1.3.2020.46189>
12. Toffoletto MC, Tello JDA. Telenursing in care, education and management in Latin America and the Caribbean: an integrative review. Rev Bras Enferm. 2020 [acceso 13/08/2023];73(Suppl 5):e20190317. Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-71672020001700300&tlng=en
13. Corrales-Nevaldo D, Alonso-Babarro A, Rodríguez-Lozano MÁ. Continuidad de cuidados, innovación y redefinición de papeles profesionales en la atención a pacientes crónicos y terminales. Informe SESPAS 2012. Gaceta Sanitaria. 2012;26:63-8. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2011.09.032>
14. Villalon GE. Continuidad del cuidado. Evid actual pract ambul. 2021;24(1):e002112. DOI: <https://doi.org/10.51987/evidencia.v24i1.6922>
15. McVey C. Telenursing: A Concept Analysis. CIN: Computers, Informatics, Nursing. 2023;41(5):275-80. DOI: <https://doi.org/10.1097/CIN.0000000000000973>
16. Gómez-Vargas M, Galeano-Higuita C, Jaramillo-Muñoz DA. El estado del arte: una metodología de investigación. rev.colomb.cienc.soc. 2015;6(2):423. DOI: <https://doi.org/10.21501/22161201.1469>
17. Chrizostimo MM, Brandão AAP. La formación profesional del enfermero: estado del arte. eglobal. 2015;14(4):414. DOI: <https://doi.org/10.6018/eglobal.14.4.208841>
18. Pollock A, Berge E. How to do a systematic review. Int J Stroke. 2018;13(2):138-56. DOI: <https://doi.org/10.1177/1747493017743796>
19. Londoño-Palacio OL, Maldonado-Granados LF, Calderón-Villafañez LC. Guías para construir estados del arte. Ministerio de Educación. 2014 [acceso 20/09/2023]. Disponible en: <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/4637>

20. Pérsico D, Torres D. Niveles de evidencia y grados de recomendación: el sistema GRADE. *Rev Chil Anest.* 2014 [acceso 20/09/2023];(43):357-60. Disponible en: <https://revistachilenadeanestesia.cl/PII/revchilanestv43n04.18.pdf>
21. Pardal-Refoyo JL, Pardal-Peláez B, Pardal-Refoyo JL, Pardal-Peláez B. Anotaciones para estructurar una revisión sistemática. *Revista ORL.* 2020 [acceso 20/08/2023];11(2):155-60. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2444-79862020000200005&lng=es&nrm=iso&tlng=es
22. Quispe AM, Hinojosa-Ticona Y, Miranda HA, Sedano CA, Quispe AM, Hinojosa-Ticona Y, *et al.* Serie de Redacción Científica: Revisiones Sistemáticas. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo.* 2021 [acceso 20/08/2023];14(1):94-9. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2227-47312021000100017&lng=es&nrm=iso&tlng=es
23. Abraham C, Jensen C, Rossiter L, Dittman Hale D. Telenursing and Remote Patient Monitoring in Cardiovascular Health. *Telemedicine and e-Health.* ahead of print. 2023. DOI: <https://doi.org/10.1089/tmj.2023.0187>
24. Talebi F, Jesmi AA, Rakhshani MH, Tajabadi A. Effects of Telenursing on the Management of Self-care Behaviors in Patients With Chronic Hypertension. *JRH.* 2023;13(4):273-80. DOI: <https://doi.org/10.32598/JRH.13.4.2118.1>
25. Sanhueza-Muñoz M, Monsálvez FV, Castillo-Carreño A. Teleenfermería como herramienta para favorecer la autoeficacia en personas con enfermedades crónicas. *Cienc enferm.* 2023;28(33):1-6. DOI: <https://doi.org/10.29393/ce28-33thma30033>
26. Christinelli HCB, Westphal G, Costa MAR, Okawa RTP, Nardo Junior N, Fernandes CAM. Multiprofessional intervention and telenursing in the treatment of obese people in the COVID-19 pandemic: a pragmatic clinical trial. *Rev Bras Enferm.* 2021;75(2):1-8. DOI: <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2021-0059>
27. Bassi M, Strati MF, Parodi S, Lightwood S, Rebora C, Rizza F, *et al.* Patient Satisfaction of Telemedicine in Pediatric and Young Adult Type 1 Diabetes Patients During Covid-19 Pandemic. *Front Public Health.* 2022;10:1-8. DOI: <https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.857561>

28. Arnaert A, Ahmad H, Mohamed S, Hudson E, Craciunas S, Girard A, *et al.* Experiences of patients with chronic obstructive pulmonary disease receiving integrated telehealth nursing services during COVID-19 lockdown. *BMC Nurs.* 2022 [acceso 26/08/2023];21(1):205. Disponible en: <https://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-022-00967-2>
29. Esmailpour-BandBoni M, Gholami-Shilsar F, Khanaki K. The Effects of Telephone-Based Telenursing on Glycated Hemoglobin Among Older Adults with Type 2 Diabetes Mellitus: A Randomized Controlled Trial. *The Journal for Nurse Practitioners.* 2021;17(3):305-9. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.nurpra.2020.09.015>
30. Ebrahimabadi M, Rafiei F, Nejat N. Can tele-nursing affect the supportive care needs of patients with cancer undergoing chemotherapy? A randomized controlled trial follow-up study. *Support Care Cancer.* 2021;29(10):5865-72. DOI: <https://doi.org/10.1007/s00520-021-06056-5>
31. Liang HY, Hann Lin L, Yu Chang C, Mei Wu F, Yu S. Effectiveness of a Nurse-Led Tele-Homecare Program for Patients With Multiple Chronic Illnesses and a High Risk for Readmission: A Randomized Controlled Trial. *J of Nursing Scholarship.* 2021 [acceso 05/08/2023];53(2):161-70. DOI: <https://doi.org/10.1111/jnu.12622>
32. Azhdari-Mamaghani H, Jabbarzadeh-Tabrizi F, Seyedrasooli A, Sarbakhsh P, Badri-Gargari R, Zamanzadeh V, *et al.* Effect of Empowerment Program with and without Telenursing on Self-efficacy and Glycosylated Hemoglobin Index of Patients with Type-2 Diabetes: A Randomized Clinical Trial. *J Caring Sci.* 2021;10(1):22-28. DOI: <https://doi.org/10.34172/jcs.2021.001>
33. Russo V, Cassini R, Caso V, Donno C, Laezza A, Naddei M, *et al.* Nursing Teleconsultation for the Outpatient Management of Patients with Cardiovascular Disease during COVID-19 Pandemic. *IJERPH.* 2021;18(4):1-10. DOI: <https://doi.org/10.3390/ijerph18042087>
34. Sato D. Effectiveness of Telenursing for Postoperative Complications in Patients with Prostate Cancer. *Asia-Pacific Journal of Oncology Nursing.* 2020;7(4):396-403. DOI: https://doi.org/10.4103/apjon.apjon_28_20
35. Pirhonen L, Gyllensten H, Olofsson EH, Fors A, Ali L, Ekman I, *et al.* The cost-effectiveness of person-centred care provided to patients with chronic heart failure and/or

- chronic obstructive pulmonary disease. *Health Policy OPEN*. 2020 [acceso 30/08/2023];1:100005. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.hpopen.2020.100005>
36. Keshavaraz N, Naderifar M, Firouzkohi M, Abdollahimohammad A, Akbarizadeh MR. Effect of Telenursing on the Self-efficacy of Patients with Myocardial Infarction: A Quasi-experimental Study. *Signa Vitae-Journal of Anesthesiology, Intensive Care Journal, Emergency Medical Journal*. 2020;16(2):92-6. DOI: <https://doi.org/10.22514/sv.2020.16.0039>
37. Cazón A, Flores L, Maldonado M, Rodriguez E. Evaluación y seguimiento de telecuidados en pacientes pediátricos del servicio de oncología. *Notas enferm*. 2020 [acceso 04/09/2023];14-21. Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/notasenf/article/view/30835/31539>
38. Mussi FC, Palmeira CS, Santos CADST, Guimarães AC, Lima MDL, Nascimento TSD. Effect of nursing telemonitoring on the knowledge of obese women: clinical trial. *Rev Bras Enferm*. 2019;72(3):212-9. DOI: <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2018-0500>
39. Palmeira CS, Mussi FC, Santos CASDT, Lima ML, Ladeia AMT, Silva LCDJ. Effect of remote nursing monitoring on overweight in women: clinical trial. *Rev Latino-Am Enfermagem*. 2019;27:e3129. DOI: <https://doi.org/10.1590/1518-8345.2651.3129>
40. Lie SS, Karlsen B, Graue M, Oftedal B. The influence of an eHealth intervention for adults with type 2 diabetes on the patient–nurse relationship: a qualitative study. *Scandinavian Caring Sciences*. 2019 [acceso 26/08/2023];33(3):741-9. DOI: <https://doi.org/10.1111/scs.12671>
41. Vitacca M, Comini L, Tabaglio E, Platto B, Gazzi L. Tele-Assisted Palliative Homecare for Advanced Chronic Obstructive Pulmonary Disease: A Feasibility Study. *Journal of Palliative Medicine*. 2019;22(2):173-8. DOI: <https://doi.org/10.1089/jpm.2018.0321>
42. Arcilla D, Levin D, Sperber M. Transitioning Patients to Independence. *Home Healthcare Now*. 2019 [acceso 11/09/2023];37(3):158-64. DOI: <https://doi.org/10.1097/nhh.0000000000000741>
43. Yang S, Jiang Q, Li H. The role of telenursing in the management of diabetes : A systematic review and metaanalysis. *Public Health Nursing*. 2019;36(4):575-86. DOI: <https://doi.org/10.1111/phn.12603>

44. Grustam AS, Severens JL, De Massari D, Buyukkaramikli N, Koymans R, Vrijhoef HJM. Cost-Effectiveness Analysis in Telehealth: A Comparison between Home Telemonitoring, Nurse Telephone Support, and Usual Care in Chronic Heart Failure Management. *Value in Health*. 2018 [acceso 30/08/2023];21(7):772-82. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.jval.2017.11.011>
45. Kotsani K, Antonopoulou V, Kountouri A, Grammatiki M, Rapti E, Karras S, et al. The role of telenursing in the management of Diabetes Type 1: A randomized controlled trial. *International Journal of Nursing Studies*. 2018;80:29-35. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2018.01.003>
46. Gusdal AK, Josefsson K, Adolfsson ET, Martin L. Family Health Conversations Conducted by Telephone in Heart Failure Nursing Care: A Feasibility Study. *SAGE. Open Nursing*. 2018;(4):1-13. DOI: <https://doi.org/10.1177/2377960818803383>
47. Fors A, Blanck E, Ali L, Ekberg-Jansson A, Fu M, Lindström Kjellberg I, et al. Effects of a person-centred telephone-support in patients with chronic obstructive pulmonary disease and/or chronic heart failure – A randomized controlled trial. Leroyer C, editor. *PLoS ONE*. 2018;13(8):e0203031. DOI: <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0203031>
48. Kamei T, Yamamoto Y, Kanamori T, Nakayama Y, Porter SE. Detection of early-stage changes in people with chronic diseases: A telehome monitoring-based telenursing feasibility study. *Nurs Health Sci*. 2018;20(3):313-22. DOI: <https://doi.org/10.59843/2618-3692.v20.n36.30835>

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.