

Repercusión de las condiciones laborales en la salud mental de los profesionales de la salud ante la nueva pandemia de coronavirus

Repercussion of working conditions on the mental health of health professionals in facing the new coronavirus pandemic

Repercussão das condições de trabalho sobre a saúde mental de profissionais de saúde no enfrentamento da pandemia do novo coronavírus

Ernandes Gonçalves Dias^{1*} <https://orcid.org/0000-0003-4126-9383>

Bianca Barbosa de Souza¹ <https://orcid.org/0000-0002-0752-6211>

Michelle Lorraine Silva Gomes¹ <https://orcid.org/0000-0002-0694-6898>

¹Faculdade Verde Norte – Favenorte. Mato Verde, Minas Gerais, Brasil.

* Autor para la correspondencia: ernandesgdias@yahoo.com.br

RESUMEN

Introducción: Los profesionales de los servicios de salud están expuestos a la COVID-19, esta condición de vulnerabilidad puede afectar la salud mental de estos profesionales.

Objetivo: Verificar la repercusión de las condiciones laborales en la salud mental de los profesionales de la salud que trabajan en áreas de atención a personas sospechosas y confirmadas de COVID-19.

Métodos: Estudio descriptivo, cualitativo, etnográfico, realizado con 10 profesionales de la salud que laboran en áreas de asistencia de casos sospechosos y confirmados de COVID-19, en un hospital de una ciudad del norte de Minas Gerais, Brasil. Los datos se recopilaban entre febrero y marzo de 2021 a partir de una entrevista semiestructurada analizada mediante Análisis Temático.

Resultados: Se indicó falta de profesionales y sobrecarga de trabajo entre los profesionales, además de la falta de apoyo psicológico. Refirieron ansiedad, depresión, cambios en el sueño y el estado de ánimo debido a la sobrecarga emocional del trabajo y destacaron la necesidad de usar medicación para aliviar el daño emocional. La interacción social se vio afectada debido al comportamiento prejuicioso y existe el temor de contaminar a los miembros de la familia.

Conclusión: El contexto actual de la pandemia puede afectar la salud mental de los profesionales de la salud y agravarla por la carga de trabajo y la falta de apoyo emocional,

por lo que es importante que las instituciones se adapten acerca de dimensionamiento de los profesionales e implementen estrategias de apoyo psicológico a los profesionales.

Palabras clave: Condiciones de Trabajo; Salud Mental; Enfermeras y Enfermeros; Infecciones por Coronavirus; COVID-19.

ABSTRACT

Introduction: Health service professionals are exposed to COVID-19, this condition of vulnerability can affect the mental health of these professionals.

Objective: Check the repercussion of working conditions on the mental health of health professionals who work in areas of care for people with suspected and confirmed COVID-19.

Methods: Descriptive, qualitative, ethnographic study, carried out with 10 health professionals who work in areas of assistance to suspected and confirmed cases of COVID-19, in a hospital in a municipality in the north of Minas Gerais, Brazil. Data were collected between February and March 2021 from a semi-structured interview analyzed using Thematic Analysis.

Results: They indicated a lack of professionals and work overload among the professionals, in addition to the lack of psychological support. They reported anxiety, depression, changes in sleep and mood due to the emotional overload of work and highlighted the need to use medication to alleviate emotional damage. Social interaction was impaired due to prejudiced behavior and there are fears of contaminating family members.

Conclusion: The current context of the pandemic can affect the mental health of health professionals and aggravate it due to the workload and lack of emotional support, so it is important that institutions adapt to the dimension of professionals and implement psychological support strategies to the professionals.

Keywords: Working Conditions; Mental Health; Nurses; Coronavirus Infections; COVID-19.

RESUMO

Introdução: Os profissionais dos serviços de saúde estão expostos à COVID-19, essa condição de vulnerabilidade pode afetar a saúde mental desses profissionais.

Objetivo: Verificar a repercussão das condições de trabalho na saúde mental dos profissionais de saúde que atuam em áreas de atendimento a pessoas com suspeita e confirmadas de COVID-19.

Métodos: Estudio descriptivo, cualitativo, etnográfico, realizado con 10 profesionales de salud que actúan en áreas de asistencia a casos sospechosos y confirmados de COVID-19, en un hospital de un municipio del norte de Minas Gerais, Brasil. Los datos fueron recolectados entre febrero y marzo de 2021 a partir de una entrevista semiestructurada analizada por medio de Análisis Temático.

Resultados: Indicaron falta de profesionales y sobrecarga de trabajo entre los actuales, además de la falta de apoyo psicológico. Relataron ansiedad, depresión, alteración del sueño y humor debido a la sobrecarga emocional del trabajo y destacaron la necesidad de usar medicamentos para aliviar los perjuicios emocionales. La interacción social fue perjudicada debido a comportamientos prejuiciosos y hay temores de contaminar a familiares.

Conclusión: El actual contexto de pandemia puede afectar la salud mental de los profesionales de salud y agravarla por la sobrecarga de trabajo y falta de apoyo emocional, por lo tanto, es importante que las instituciones se adecuen en cuanto al dimensionamiento de los profesionales e implementen estrategias de apoyo psicológico para los profesionales.

Palabras-clave: Condiciones de Trabajo; Salud Mental; Enfermeras y Enfermeros; Infecciones por Coronavirus; COVID-19.

Recibido: 22/06/2021

Aceptado: 08/07/2021

Introducción

La pandemia provocada por el nuevo coronavirus aumentó las condiciones desfavorables que enfrentan los profesionales de la salud, como la sobrecarga de trabajo.⁽¹⁾ Estas se insertan en el grupo de riesgo de la Enfermedad COVID-19 porque están expuestos a pacientes sospechosos o infectados con el nuevo coronavirus, por lo tanto, están sujetos a recibir altas cargas virales durante el trabajo. Además, están expuestos a un alto nivel de estrés al asistir a estos pacientes, a menudo en condiciones de trabajo inadecuadas.⁽²⁾

En Brasil, el Ministerio de Salud coordina acciones para combatir la COVID-19, para ello cuenta con una red de servicios, equipos y recursos humanos. Sin embargo, la falta de inversiones y la desestructuración del Sistema Único de Salud fueron más evidentes en esta crisis. Hubo un número insuficiente de Equipos de Protección Personal (EPP), falta de

capacitación y profesionales especializados para actuar en el frente a la pandemia en servicios de mediana y alta complejidad.⁽³⁾

Sin embargo, desde el inicio de la pandemia, los profesionales de la salud han sido guiados y capacitados para acoger y asistir mejor a los pacientes sospechosos y confirmados de COVID-19. La Organización Mundial de la Salud difunde con frecuencia protocolos y directrices en un intento de orientar una atención honesta, eficiente y segura. El Ministerio de Salud de Brasil ha proporcionado directrices generales que tratan sobre el manejo clínico y el tratamiento de COVID-19 en varias áreas, tales como: el uso correcto de EPP y recomendaciones para la asistencia a las mujeres embarazadas.⁽⁴⁾

Aun así, es difícil tratar a un paciente sin conocer su historia y necesidades, por lo que los profesionales involucrados en la atención, además de la competencia técnica, necesitan ser empáticos y preparado desde el punto de vista psicológico para combatir la enfermedad.⁽⁵⁾ Por lo tanto, es necesario estar atentos tanto a la salud física como mental de los profesionales que brindan atención.⁽⁶⁾

La protección de la salud de los profesionales en las salas de tratamiento de COVID-19 es de singular importancia para evitar la transmisión de la enfermedad en los lugares de atención y también en los hogares y lugares frecuentados por el profesional, por lo que es necesario adoptar protocolos para el control de infecciones y EPP adecuados y suficientes. Además, es importante proteger la salud mental de los profesionales porque el estrés excesivo puede dañar su salud física y mental.⁽⁷⁾

La pandemia ha impuesto muchos desafíos para la salud mental de los profesionales de la salud en los equipos de afrontamiento de la COVID-19. Con mayor presión, los profesionales tienden a descuidar su propia salud mental y son más vulnerables al estrés y los trastornos de ansiedad.⁽⁸⁾

Ante este argumento, este estudio tiene como objetivo verificar la repercusión de las condiciones laborales en la salud mental de los profesionales de la salud que trabajan en áreas de atención a personas sospechosas y confirmadas de COVID-19.

Métodos

Se trata de un estudio descriptivo de un abordaje cualitativo etnográfico, realizado con profesionales de la salud que trabajan en áreas de atención a personas sospechosas y

confirmadas de COVID-19, en un Hospital Filantrópico de un municipio del norte de Minas Gerais, Brasil.

En el contexto actual de pandemia de COVID-19, el hospital se fragmentó en dos áreas, con diferentes entradas y salidas. La primera entrada da acceso al área de urgencias del hospital, donde se recibe a todos los pacientes no sospechosos de COVID-19.

El área superior, identificada como "área de sospecha y tratamiento de COVID-19" fue creada debido a la llegada de la enfermedad a la ciudad y la alta transmisibilidad del virus. Así, como medio para evitar la propagación del virus entre los pacientes hospitalizados por afecciones no asociadas a la COVID-19, las autoridades hospitalarias optaron por la atención de pacientes sospechosos o confirmados en espacios aislados, en un área exclusiva.

Se consideró elegible para participar en el estudio ser un profesional de la salud capacitado, auxiliar, técnico o superior que trabaja en el área de atención para casos sospechosos y confirmados de COVID-19 y resultó en 10 profesionales informantes, entre ellos técnicos de enfermería, enfermeros, fisioterapeutas y médicos.

Los datos se recopilaron por los investigadores entre febrero y marzo de 2021, mediante una entrevista de guión semiestructurada, cuyas preguntas desencadenantes fueron: ¿Cómo influyen las condiciones laborales de afrontamiento de la COVID-19 en tu vida y actividad profesional? ¿Qué síntomas atribuye a las condiciones de trabajo derivadas de la COVID-19?

Como una forma de prevenir la COVID-19, las entrevistas se realizaron a través de llamada telefónica con grabación de audio, y luego se transcribieron en su totalidad para la organización y análisis de los datos. Las entrevistas se realizaron hasta que se formó un corpus de contenido con similitud en las declaraciones de los informantes.

Los datos resultantes de las entrevistas fueron analizados mediante el "Análisis Temático" desde la perspectiva de Braun y Clarke.⁽⁹⁾ En la presentación del contenido, se preservó la identidad de los informantes con la sustitución de sus nombres por una letra acompañada de un número cardinal que indicaba sus respectivas edades.

Todos los procedimientos metodológicos cumplieron con la Resolución 466/2012, del Consejo Nacional de Salud de Brasil, que trata sobre estándares de investigación con seres humanos. El proyecto de investigación fue sometido al instrumento de autoevaluación de proyectos de investigación con seres humanos⁽¹⁰⁾ y aprobado por el Comité de Ética en Investigación de la Universidad Estatal de Montes Claros (Unimontes) bajo la Opinión

Incorporada 4.440.424. Los informantes firmaron el Término de Consentimiento Libre y Esclarecido para consentir el uso de los datos recolectados.

Resultados y Discusión

Caracterización de informantes

El estudio se realizó con 10 profesionales de la salud con edades comprendidas entre 25 y 47 años, siete mujeres y tres hombres. Cuatro eran solteros y seis casados. El ingreso promedio de los informantes era de dos salarios mínimos.

El análisis del material empírico permitió identificar dos temas, "Percepción de los profesionales respecto a las condiciones de trabajo" y "Síntomas reportados y cambios en la rutina derivados del trabajo en primera línea para combatir el COVID-19".

Percepción de las condiciones de trabajo por parte de los profesionales

Los entrevistados trajeron sus declaraciones de que hay una falta de profesionales y sobrecarga de trabajo en el área de afrontamiento a la COVID-19, lo que de alguna manera afecta su salud mental.

La institución nos está sobrecargando mucho. Falta de profesionales (K41).

Las condiciones de trabajo son terribles. Estamos abrumados. Todos sobrecargados (A40).

Ahora mismo nos estamos viendo demasiado abrumados (J29).

Ante el caótico escenario que la pandemia ha puesto en los servicios sanitarios, muchas veces los profesionales trabajan sobrecargados, esto tiende a generar mayores riesgos de contaminación y miedo entre profesionales y pacientes. Dado el escenario actual de pandemia, los profesionales de la salud pueden tener resultados perjudiciales para la salud mental, un reflejo de la exposición de sus rutinas de trabajo.⁽¹¹⁾

Un estudio de revisión de la literatura que buscó conocer la relación entre la sobrecarga de trabajo de los profesionales de la salud y los trastornos mentales mostró que existe una estrecha relación entre la sobrecarga de trabajo y los trastornos mentales desarrollados en los profesionales. También observaron que el profesional que no presta la debida atención

a los problemas mentales sobrecarga de trabajo a sus colegas, porque este profesional enfermo tiene un alto grado de ausentismo y genera aún más carga sobre los colegas.⁽¹²⁾ Acumulativo a la sobrecarga de trabajo, los informantes enfatizaron que no recibieron ningún tipo de atención o apoyo de salud mental durante el enfrentamiento COVID-19 y destacaron la necesidad de este tipo de apoyo a través de las dificultades encontradas desde el inicio de la pandemia, cuando se exponen a la enfermedad en primera línea.

No ofreció atención psicológica, no (M46).

Tenemos que tener nuestra atención y buscar ayuda psicológica, psiquiátrica si es necesario, la institución podría ofrecernos, porque realmente la salud mental de todos se ve sacudida (L46).

Debido a la realidad en la que vivimos necesitamos un psicólogo que nos escuche y nos ayude. Esto le falta un poco en la institución (B43).

Además de las condiciones de trabajo a menudo deficientes, los profesionales de la salud necesitan hacer frente a numerosas demandas durante la atención al paciente. Estos factores desencadenan la ansiedad, el estrés y otros problemas de salud mental y refuerzan la necesidad de preocuparse por las necesidades psicológicas de estos profesionales.⁽¹¹⁾

Un estudio reflexivo sobre la salud mental de los profesionales de la salud frente a la pandemia de COVID-19 mostró que los profesionales de enfermería experimentan situaciones estresantes durante la pandemia, además de las ya experimentadas en los servicios de salud. Así, concluyen que el apoyo psicosocial y el apoyo en salud mental a los profesionales merecen atención, ya que existen cambios psicológicos en estos trabajadores. El apoyo psicosocial y el apoyo están destinados a proporcionar aprecio emocional, de apoyo, profesional y autoestima al profesional.⁽¹³⁾ Además, la sobrecarga de trabajo y el agotamiento físico, mental y social justifican la aplicación de una política de reducción del tiempo de trabajo.⁽¹⁴⁾

El cuidado de la salud mental de los profesionales de la salud debe intensificarse durante la pandemia y no cesar después de esta, porque cada persona tiene su propio tiempo para lidiar con situaciones más delicadas, algunos profesionales pueden tomar tiempo para superar miedos, ansiedades, duelo, agotamiento físico y psicológico.⁽¹⁵⁾

Los informantes declararon que reciben suficientes EPP y recibieron capacitación para el uso adecuado de estos equipos, por lo que consideran que están más protegidos durante el ejercicio de sus funciones.

Usted tiene suficientes EPP. Hemos recibido capacitación. En cuanto a la formación, nos sentimos más protegidos, más capaces y además actuamos con responsabilidad, pensando en el paciente que estamos atendiendo (M46).

Gracias a Dios tiene todos los EPP. Todos hemos sido entrenados. Me siento más seguro usando EPP (B43).

Proporciona suficientes EPP. Todos los profesionales se formaron. El entrenamiento me hizo sentir mucho más seguro (J29).

Los profesionales de la salud involucrados en hacer frente a la pandemia están expuestos al riesgo de enfermarse por el coronavirus. La protección de la salud de los profesionales es fundamental para evitar la transmisión del nuevo coronavirus en los centros sanitarios y en sus hogares, y es necesario adoptar protocolos de control de infecciones y proporcionar EPP a los profesionales.⁽¹⁶⁾

Sin embargo, los datos recopilados en este estudio difieren de los obtenidos por una revisión de la literatura que tuvo como objetivo resumir y sistematizar aspectos relacionados con las condiciones de trabajo y salud de los trabajadores de la salud en esta pandemia, donde afirmaron que los medios de comunicación expusieron una realidad del sistema de salud: falta de EPP, falta de prácticas educativas para el uso de los equipos, así como su manejo adecuado con los pacientes infectados.⁽¹⁷⁾

Un estudio sobre el tipo de relato de experiencias realizado en un Hospital Universitario Federal de la ciudad de Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil, indicó que los profesionales de la salud tienen un alto riesgo de contaminación por el nuevo coronavirus porque muchas veces no cuentan con los EPP necesarios y concluyó que es fundamental que la institución garantice a los trabajadores el EPP, así como la capacitación constante en el uso adecuado de estos.⁽¹⁸⁾

La formación de los profesionales en cuanto al uso de equipos es importante para la prevención y el control de la COVID-19, además de reducir el pánico psicológico y la inseguridad en la prestación de atención.⁽¹⁹⁾

Síntomas reportados y cambios en la rutina resultantes del trabajo en primera línea para combatir la COVID-19

Los informantes relataron ansiedad, depresión, cambios en el sueño, cambios de humor y nerviosismo debido a la sobrecarga emocional presente en el ambiente de trabajo y destacaron la necesidad de usar medicamentos para aliviar el deterioro emocional.

[...] sacude mucho la emoción de nosotros derecho. Mucha ansiedad, siempre hablo de que aquellos que no tenían ansiedad, adquiridos y que ya estaban ansiosos sólo mejoraron [...] (A40).

[...] cuando lloro a casa, no puedo dormir, tomo medicamentos para dormir y no puedo dormir, escucho los ruidos de los dispositivos en mi subconsciente. Adquirí depresión, las noches de sueño apenas dormían [...] (J47).

[...] Estoy nervioso en extremo, soy una bomba de tiempo, lista para explotar en cualquier momento. Lucho, somos emociones en los dedos de los dedos de los ojos, tomo medicamentos a veces. Trato de controlar mis emociones sin medicación, pero es muy difícil [...] (B43).

El proceso de trabajo de los profesionales de la salud está permeado por especificidades que prolongan su permanencia en los servicios y los ponen en contacto directo con estresores de la atención. En el contexto de la pandemia, factores como las condiciones inadecuadas, la carga de trabajo excesiva, la reducción de la cantidad de EPP y la falta de habilidades específicas generaron sentimientos de miedo, angustia, impotencia y llevaron a los profesionales a enfrentarse a cambios más severos en su vida diaria que comprometen su bienestar psicológico y repercuten en el agotamiento físico y mental.⁽²⁰⁾

Un estudio de revisión de la literatura sobre enfermedades mentales durante la pandemia concluyó que hacer frente a la COVID-19 ha generado enfermedades mentales en la población general y en los profesionales de la salud, se destacó las condiciones de ansiedad, depresión, estrés y trastorno de estrés postraumático.⁽¹⁵⁾

Una visión narrativa de la edición para reducir el estrés en los profesionales de la salud en la pandemia de COVID-19 corrobora este estudio al afirmar que las medidas de afrontamiento contra la COVID-19 desencadenan, en los profesionales de la salud, síntomas de estrés, inaplicabilidad, fatiga, deterioro físico, trastornos del sueño, irritabilidad, falta de atención, entumecimiento, miedo y desesperación.⁽²¹⁾

Se observó en los relatos de los informantes que tuvieron dificultades en relación a la interacción social, con los amigos y la comunidad, por lo que percibieron conductas prejuiciosas debido a trabajar en la primera línea de combate a la COVID-19. Vivir con familiares se vio menos afectado, sin embargo, algunos optaron por dejar a sus seres queridos debido al temor de contenerlos.

[...] sólo para decir que trabajaba en el hospital, nadie quería siquiera tocarnos [...]. La familia hasta que estuvo tranquilo, pero teníamos miedo de traer este virus a la casa [...] había distanciamiento de los amigos [...] (J47).

Debido a que trabajo en primera línea con el COVID-19, decidí vivir sola porque ya no tengo vida social. [...] la familia incluso habla más por teléfono y rara vez habla en persona. Necesito aislarme, tengo miedo de contaminar a la gente de mi convivencia [...] (B43).

El mes pasado, entré en una mascota a comprar una vacuna, una chica salió de la tienda y gritó "mira covid" [...] en el banco es lo mismo, el asistente tiene miedo de acercarse a nosotros. Es muy vergonzoso, mi vida social ha terminado [...] (W32).

La pandemia provocada por el nuevo coronavirus alteró e intensificó la rutina de los profesionales de la salud, no solo en el entorno laboral, sino de igual manera en la vida social.⁽²²⁾ Los profesionales han sido desalentados de interactuar de cerca con sus seres queridos, esto tiende a aumentar la sensación de aislamiento y, en consecuencia, puede afectar su salud mental.^(23,24)

En corroboración con los hallazgos de esta investigación, un estudio del tipo reflexión teórica basado en el análisis de informes, artículos científicos e informes sobre violencia y discriminación a profesionales que trabajan en la lucha contra el nuevo coronavirus afirma

que los profesionales de la salud sufren violencia y discriminación por tratar con pacientes con posible contaminación por el nuevo coronavirus.⁽²⁵⁾

La discriminación y el prejuicio hacia los profesionales de la salud a menudo ocurren porque la sociedad cree que los profesionales que trabajan en el cuidado de las personas infectadas también están contaminados por el virus y propagar la enfermedad.⁽²⁶⁾

Un estudio realizado con profesionales de enfermería que laboran en un servicio de urgencias de una ciudad del interior de Paraná, Brasil, concluyó que con el surgimiento de la nueva pandemia de coronavirus, los profesionales de la salud se han visto afectados, como además de todos los problemas ya enfrentados por el trabajo, porque además de todos los problemas ya enfrentados derivados de las condiciones laborales, ahora enfrentan el miedo a la contaminación y propagación de la enfermedad, además de la discriminación y los prejuicios por parte de la sociedad.⁽²⁷⁾

Se asume que el corto período de recolección de datos es la limitación del estudio, sin embargo, se notó la permanencia y afianzamiento de la cultura de exposición de los profesionales de la salud a condiciones laborales nocivas. En un contexto de agravamiento de las condiciones laborales insalubres, los profesionales no recibieron asistencia ni apoyo en salud mental, situación que puede haberse visto agravada por el comportamiento prejuicioso de la comunidad debido al profesional que trabaja en primera línea para combatir la COVID-19.

Sin embargo, fue evidente que la provisión de EPP y la capacitación para su uso tienen un efecto positivo en la salud de los profesionales, ya que se sienten más protegidos durante el ejercicio de sus funciones. Así, se concluye que el contexto actual de la pandemia puede afectar la salud mental de los profesionales de la salud, y agravarla por sobrecarga laboral y falta de apoyo emocional, por lo que es importante que las instituciones se adapten al dimensionamiento de los profesionales e implanten estrategias de apoyo psicológico con el fin de aliviar la enfermedad de los profesionales de la salud.

Se espera que este estudio pueda ofrecer reflexiones importantes que impliquen la implementación de estrategias de promoción de la atención y el cuidado de la salud para los profesionales de la salud de primera línea en el afrontamiento de la COVID-19.

Referencias bibliográficas

1. Backes MTS, Higashi GDC, Damiani PR, Mendes JS, Sampaio LS, Soares GL. Condições de trabalho dos profissionais de enfermagem no enfrentamento da pandemia da COVID-19. *Rev Gaúcha Enferm*, [Internet]. 2021 [acesso 1/06/2021];42(esp):e20200339. Disponible en: <https://www.seer.ufrgs.br/RevistaGauchadeEnfermagem/article/view/112472>.
2. Silva RM, Moraes Filho IM, Valóta IAC, Saura APNS, Costa ALS, Sousa TV *et al*. Nível de tolerância nas relações de amizade em profissionais de saúde durante a pandemia da COVID-19. *REVISA*, [Internet]. 2020 [acesso 15/01/2021];9(esp1):631-45. Disponible en: <http://revistafacesa.senaaires.com.br/index.php/revisa/article/view/617/630>.
3. Daumas RP, Silva GA, Tasca R, Leite IC, Brasil P, Greco DB *et al*. The role of primary care in the Brazilian healthcare system: limits and possibilities for fighting COVID-19. *Cad. Saúde Pública*, [Internet]. 2020 [access 24/10/2020];36(6):e00104120. Available in: <https://doi.org/10.1590/0102-311X00104120>.
4. Noronha KVMS, Guedes GR, Turra CM, Andrade MV, Botega L, Nogueira D *et al*. The COVID-19 pandemic in Brazil: analysis of supply and demand of hospital and ICU beds and mechanical ventilators under different scenarios. *Cad. Saúde Pública*, [Internet]. 2020 [access 02/12/2020];36(6):e00115320. Available in: <https://doi.org/10.1590/0102-311X00115320>.
5. Cabral ERM, Melo MC, Cesar ID, Oliveira REM, Bastos TF, Machado LO *et al*. Contribuições e desafios da Atenção Primária à Saúde frente à pandemia de COVID-19. *Inter Am J Med Health*, [Internet]. 2020 [acesso 24/09/2020];3(10):e202003012. Disponible en: <https://doi.org/10.31005/iajmh.v3i0.87>.
6. Sant'Ana G, Imoto AM, Amorim FF, Taminato M, Peccin MS, Santana LA *et al*. Infecção e óbitos de profissionais da saúde por COVID-19: revisão sistemática. *Acta Paul Enferm*, [Internet]. 2020 [acesso 28/01/2021];33:eAPE20200107. Disponible en: <https://doi.org/10.37689/acta-ape/2020ao0107>.
7. Barroso BIL, Souza MBCA, Bregalda MM, Lancman S, Costa VBB. Worker health in COVID-19 times: reflections on health, safety, and occupational therapy. *Cadernos*

Brasileiros de Terapia Ocupacional, [Internet]. 2020 [access 01/11/2020];28(3):1093-102. Available in: <https://doi.org/10.4322/2526-8910.ctoarf2091>.

8. Fiho JMJ, Assunção AA, Algranti E, Garcia EG, Saito CA, Maeno M. A saúde do trabalhador e o enfrentamento da COVID-19. Rev bras saúde ocup, [Internet]. 2020 [acesso 14/12/2020];45:e14. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/2317-6369ed0000120>.

9. Braun V, Clarke V. Using thematic analysis in psychology. Qualitative research in psychology, [Internet]. 2006 [access 01/11/2020];3(2):77-101. Available in: <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1191/1478088706QP0630A>.

10. Dias EG. Proposta de instrumento para autoavaliação de projetos de pesquisa envolvendo seres humanos. Revista de Graduação USP, [Internet]. 2020 [acesso 14/06/2021];4(1):139-45. Disponible en: <https://doi.org/10.11606/issn.2525-376X.v4i1p139-145>.

11. Humerez DC, Ohl RIB, Silva MCN. Mental health of brazilian nursing professionals in the context of the COVID-19 pandemic: action of the nursing federal council. Cogitare Enferm., [Internet]. 2020 [acesso 01/06/2021];25:e74115. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1099598>.

12. Santos BA. Consequências da sobrecarga de trabalho para a saúde mental dos profissionais de enfermagem. [Tesis]. Faculdade de Educação e Meio Ambiente - FAEMA. Ariquemes. [Internet]. 2020 [acesso 01/06/2021]. Disponible en: <http://repositorio.faema.edu.br/handle/123456789/2843>.

13. Ramos-Toescher AM, Tomaszewisk-Barlem JG, Barlem ELD, Castanheira JS, Toescher RL. Mental health of nursing professionals during the COVID-19 pandemic: support resources. Esc Anna Nery, [Internet]. 2020 [access 02/06/2021];24(spe):e20200276. Available in: <https://www.scielo.br/j/ean/a/HwhCLFJwBRv9MdDqWCw6kmy/?lang=pt#>.

14. Bardaquim VA, Dias EG, Darli RCMB, Robazzi MLCC. Reflexão sobre as condições de trabalho da enfermagem: subsídio às 30 horas de trabalho. Rev. Enferm. Contemp., Salvador, [Internet]. 2019 [acesso 22/06/2021];8(2):17181. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.17267/2317-3378rec.v8i2.2466>.

15. Moreira WC, Sousa AR, Nóbrega MPSS. Adoecimento mental na população geral e em profissionais de saúde durante a COVID-19: Scoping Review. Texto & Contexto Enfermagem, [scielo pré-prints]. 2020 [acesso 10/12/2021]. Disponible en: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/689>.
16. Teixeira CFS, Soares CM, Souza EA, Lisboa ES, Pinto ICM, Andrade LR *et al.* The health of healthcare professionals coping with the COVID-19 pandemic. Ciência & Saúde Coletiva, [Internet]. 2020 [access 10/04/2021];25(9):3465-74. Available in: https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S141381232020000903465&script=sci_arttext.
17. Helioterio CH, Lopes FQRS, Sousa CC, Souza FO, Pinho PS, Sousa FNF *et al.* COVID-19: Por que a proteção de trabalhadores e trabalhadoras da saúde é prioritária no combate à pandemia? Trabalho, Educação e Saúde, [Internet]. 2020 [acesso 02/06/2021];18(3):e00289121. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/1981-7746-sol00289>.
18. Reis LM, Lago PN, Carvalho AHS, Nobre VN, Guimarães AP. Atuação da enfermagem no cenário da pandemia COVID-19. Revista Nursing, [Internet]. 2020 [acesso 02/06/2021];23(269):4765-72. Disponible en: <http://www.revistas.mpmcomunicacao.com.br/index.php/revistanursing/article/view/975/1118>.
19. Paiano M, Jaques AE, Nacamura PAB, Salci MA, Radovanovic CAT, Carreira L. Mental health of healthcare professionals in China during the new coronavirus pandemic: an integrative review. Rev Bras Enferm, [Internet]. 2020 [access 09/01/2021];73(2):e20200338. Available in: <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0338>.
20. Fernandes MA, Ribeiro AAA. Salud mental y estrés ocupacional en trabajadores de la salud a la primera línea de la pandemia de COVID-19. Rev Cuidarte, [Internet]. 2020 [acesso 02/06/2021];11(2):e1222. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.15649/cuidarte.1222>.
21. Melo BC, Souza BTT, Pancheniak G, Rauber SB, Jesus B, Guedes MR. Meditação na redução do estresse em profissionais de saúde na pandemia do COVID-19: revisão narrativa. Com. Ciências Saúde, [Internet]. 2020 [acesso 02/06/2021];31(3):65-70. Disponible en:

<http://www.escs.edu.br/revistaccs/index.php/comunicacaoemcienciasdasaude/article/view/728/439>.

22. Floss M, Franco CM, Malvezzi C, Silva KV, Costa BR, Silva VXL *et al.* The COVID-19 pandemic in rural and remote areas: the view of family and community physicians on primary healthcare. *Cad. Saúde Pública*, [Internet]. 2020 [access 02/06/2021];36(7):e00108920. Available in:

<https://www.scielo.org/article/csp/2020.v36n7/e00108920/>.

23. Schmidt B, Crepaldi MA, Bolze SDA, Neiva-SilvaL, Demenech LM. Saúde mental e intervenções psicológicas diante da pandemia do novo coronavírus (COVID-19). *Estud. psicol.*, [Internet]. 2020 [acesso 07/05/2021];37:e200063. Disponible en:

<https://doi.org/10.1590/1982-0275202037e200063>.

24. Lima CMAO. Information about the new coronavirus disease (COVID-19). *Radiol Bras.* [Internet]. 2020 [access 10/01/2021];53(2):5-6. Available in:

<https://doi.org/10.1590/0100-3984.2020.53.2e1>.

25. Aydogdu ALF. Violência e discriminação contra profissionais de saúde em tempos de novo coronavírus. *Journal of Nursing and Health*, [Internet]. 2020 [acesso 03/06/2021];10(n.esp):1-11. Disponible en:

<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/05/1095922/3.pdf>.

26. Rodríguez-Bolaños R, Cartujano-Barrera F, Cartujano B, Flores YN, Cupertino AP, Gallegos-Carrill K. The Urgent Need to Address Violence Against Health Workers During the COVID-19 Pandemic. *Medical Care*, [Internet]. 2020 [access 03/06/2021];58(7):663. Available in: https://journals.lww.com/lww-medicalcare/Fulltext/2020/07000/The_Urgent_Need_to_Address_Violence_Against_Health.13.aspx.

Available in: [https://journals.lww.com/lww-](https://journals.lww.com/lww-medicalcare/Fulltext/2020/07000/The_Urgent_Need_to_Address_Violence_Against_Health.13.aspx)

[medicalcare/Fulltext/2020/07000/The_Urgent_Need_to_Address_Violence_Against_Health.13.aspx](https://journals.lww.com/lww-medicalcare/Fulltext/2020/07000/The_Urgent_Need_to_Address_Violence_Against_Health.13.aspx).

27. Nebesniak E. Violência psicológica contra profissionais de enfermagem: percepções antes e após a pandemia COVID-19. [Tesis]. Centro Universitário Guairacá. Guarapuava. [Internet]. 2020 [acesso 03/06/2020]. Disponible en:

<http://200.150.122.211:8080/jspui/handle/23102004/168?mode=full>.

Conflicto de intereses

Esta investigación no tiene ningún conflicto de intereses.

Contribución de los autores

Conceptualización: Ernandes Gonçalves Dias.

Curación de datos: Ernandes Gonçalves Dias. Bianca Barbosa de Souza. Michelle Lorrane Silva Gomes.

Análisis formal: Ernandes Gonçalves Dias. Bianca Barbosa de Souza. Michelle Lorrane Silva Gomes.

Investigación: Bianca Barbosa de Souza. Michelle Lorrane Silva Gomes.

Metodología: Ernandes Gonçalves Dias. Bianca Barbosa de Souza. Michelle Lorrane Silva Gomes.

Administración del proyecto: Ernandes Gonçalves Dias.

Recursos: Ernandes Gonçalves Dias. Bianca Barbosa de Souza. Michelle Lorrane Silva Gomes.

Supervisión: Ernandes Gonçalves Dias.

Validación: Ernandes Gonçalves Dias. Bianca Barbosa de Souza. Michelle Lorrane Silva Gomes.

Visualización: Ernandes Gonçalves Dias.

Redacción – borrador original: Ernandes Gonçalves Dias.

Redacción – revisión y edición: Ernandes Gonçalves Dias. Bianca Barbosa de Souza. Michelle Lorrane Silva Gomes.