

Recomendación de utilizar Nursing Stress Scale (NSS) para medir el nivel de estrés en el personal de enfermería

Recommendation to use Nursing Stress Scale (NSS) to measure stress level in nursing staff

Luis Antonio Llanco Albornoz¹ * <https://orcid.org/0000-0003-2175-9406>

¹Escuela profesional de Medicina Humana, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Privada San Juan Bautista, filial Chincha, Ica - Perú.

*Autor para la correspondencia: marial.ortiz@upsjb.edu.pe

Recibido: 18/05/2021

Aceptado: 25/05/2021

Estimado Editor:

En el artículo original de León y colaboradores,⁽¹⁾ volumen 37 (2021), los autores contrastaron la relación que existe entre el estilo de vida y el estrés laboral en el personal de enfermería, en tiempos de COVID-19, el instrumento que utilizaron para medirlo fue el cuestionario elaborado por Maslach, Schaufeli y Leiter – 2001, tal instrumento consta de 22 ítems con 3 dimensiones que sólo evalúa el desgaste emocional, despersonalización y realización personal ⁽¹⁾ así pues deja de lado factores importantes como la carga laboral, si están o no forzados a estar en más turnos por alta demanda de pacientes, confrontar con la muerte de los pacientes, por más esfuerzos que hagan en sus labores.

Estos factores sí están contemplados en otra escala que se aplica al personal de enfermería como por ejemplo, el *Nursing Stress Scale* (NSS). Esta escala consta de 34 ítems que describen distintas situaciones que son desencadenantes de estrés en el trabajo realizado por el personal de enfermería a nivel hospitalario, estos ítems están agrupados en siete factores, uno de ellos relacionado con el ambiente físico (carga de trabajo), cuatro con el ambiente psicológico (muerte y sufrimiento, preparación insuficiente, falta de apoyo e incertidumbre en el tratamiento) y dos relacionados con el ambiente social en el hospital (problemas con los médicos y problemas con otros miembros del equipo de enfermería).⁽²⁾

Es de vital importancia resaltar que la emergencia sanitaria que se vive en la actualidad trae como consecuencia aumento de la carga laboral en el personal de enfermería, un factor importante que no se puede dejar de lado, al evaluar el nivel de estrés en este grupo, pues deja claro que necesitan apoyo emocional, para afrontar las tareas diarias ya que representan en gran parte, la primera línea de defensa laboral de cualquier institución de salud. ⁽³⁾

Según Betancourt,⁽⁴⁾ los factores de muerte y sufrimiento de los pacientes que atienden, sumado al aumento de la carga laboral, son los causantes de un mayor índice de estrés laboral en el personal de enfermería, en este estudio usaron el instrumento NSS para medir el estrés; así mismo resaltaron que es el instrumento adecuado para su estudio, pues se demostró que el 21% de la población arrojó nivel alto de estrés, así pues encontraron los factores desencadenantes, la falta de tiempo en la realización de sus tareas profesionales y ver morir a un paciente hospitalizado.

Por otro lado, según Hendy,⁽⁵⁾ en su estudio realizado en 5 hospitales con 374 enfermeras, donde se resaltaron la alta carga laboral que se afronta durante la pandemia en todo el mundo, obtuvieron como resultado, que más de la cuarta parte de las participantes llegaron a mostrar un nivel severo de estrés; se estableció como uno de los principales factores, el temor a contagiarse y contagiar a sus familiares por todo el tiempo que pasan en el hospital brindando servicio de atención a pacientes con COVID-19.

Por lo tanto, se recomienda el uso de la escala NSS, ya que se ajusta más al contexto actual, demostrado ya con estudios recientes de otros autores, que es necesario aprovechar tal instrumento, ya que es válido, confiable y está estandarizado su uso para medir el nivel de estrés en el personal de enfermería.

Referencias bibliográficas

1. Leon Reyna PL, Lora Loza MG, Rodriguez Vega J. Relación entre estilo de vida y estrés laboral en el personal de enfermería en tiempos de COVID-19. Rev Cubana Enferm. [Internet]. 2021 [citado 2021 May 13]; 37(0):e4043. Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4043>
2. Más Pons R, Aguir Escriba V. L Versión castellana de la escala «The nursing stress scale». Proceso de adaptación transcultural. Rev Esp Salud Pública. [Internet]. 1998 [citado 2021 May 14]; 72(6):529–38. Disponible en:

https://www.mscbs.gob.es/biblioPublic/publicaciones/recursos_propios/resp/revista_cdrom/VOL72/72_6_529.pdf

3. Aldazabal Puma Y. Estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran primera línea en un Hospital COVID -19 en Lima. Rev Investig científica Ágora. [Internet]. 2020 [citado 2021 May 13]; 7(02):107–13. Disponible en: <http://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/download/125/112/435>
4. Betancourt Delgado MT, Domínguez Quijije WF, Peláez Flores BI, Herrera Velázquez M del R. Estrés laboral en el personal de Enfermería del área tde UCI durante la pandemia de COVID-19. Rev Científica Multidiscip. [Internet]. 2020 [citado 2021 May 14]; 4(3):41–50. Disponible en: <http://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/308>
5. Hendy A, Abozeid A, Sallam G, Abboud Abdel Fattah H, Ahmed Abdelkader Reshia F. Predictive factors affecting stress among nurses providing care at COVID-19 isolation hospitals at Egypt. Nurs Open. [Internet]. 2021 [citado 2021 May 13]; 8(1):498–505. Available in: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/nop2.652>