

## Enlaces entre cuidado y empatía a partir de una reflexión steiniana en tiempos de pandemia

Interlaces between caring and empathy based on a Steinian reflection in times of pandemic

Entrelaces entre o cuidar e a empatia a partir de uma reflexão steineana em tempos de pandemia

Ronny Anderson de Oliveira Cruz,<sup>1</sup> \* <https://orcid.org/0000-0001-6443-7779>

Francisca das Chagas Alves de Almeida,<sup>1</sup> <https://orcid.org/0000-0001-7519-1292>

Glenda Agra,<sup>2</sup> <https://orcid.org/0000-0002-7628-9029>

Marta Miriam Lopes Costa,<sup>1</sup> <https://orcid.org/0000-0002-2119-3935>

<sup>1</sup> Universidade Federal da Paraíba. Brasil

<sup>2</sup> Universidade Federal de Campina Grande. Brasil

\*Autor para correspondência: [ronnyufpb@gmail.com](mailto:ronnyufpb@gmail.com)

### RESUMEN

**Introducción:** El cuidado en sus diversas formas de ser a lo largo de los años, se ha convertido en un objeto de estudio y a la hora de abordar el cuidado profesional es necesario sumar conocimientos técnicos y científicos y relacionarlo con la empatía, una tecnología ligera que puede traer beneficios para el cuidador y para ser atendido.

**Objetivo:** Reflexionar sobre las interconexiones entre el cuidado de enfermería y la empatía a la luz de la fenomenología de Edith Stein en el momento de la pandemia de COVID-19.

**Métodos:** Se trata de un ensayo teórico reflexivo basado en la literatura nacional e internacional de los últimos cinco años y discutido a la luz de los supuestos teóricos de la filósofa Edith Stein, mediante la búsqueda de bases de datos y bibliotecas virtuales a partir de la combinación de descriptores. "Enfermería", "Empatía", "Coronavirus" y "Fenomenología".

**Resultados:** En salud, un contexto de relaciones asimétricas impregnó todo el desarrollo de las profesiones, y con la enfermería no fue diferente. La pandemia de la COVID-19 provocó que los profesionales de enfermería se enfrentaran a situaciones que emergían en inmensas proporciones, como el sentimiento de impotencia y agotamiento ante las innumerables demandas y responsabilidades. Empatía, mientras que la tecnología de la luz es una habilidad socialmente aprendida y contribuye a construir la relación de unión entre los usuarios y los profesionales de enfermería.

**Conclusiones:** A la luz de los escritos de la filósofa Edith Stein, la necesidad de empatía se percibe como una tecnología lumínica fundamental para asegurar la calidad y eficiencia de la atención. Al sumergirse en la intersubjetividad, es posible encontrar puntos en común sobre el autoconocimiento y la autoaceptación como formas de comprender y ayudar mejor a los demás.

**Palabras clave:** Empatía; Atención de enfermería; Infecciones por coronavirus; Investigación cualitativa.

## ABSTRACT

**Introduction:** Care in its various ways of being off the ground, it has become a study object and time to approach professional care is necessary to summarize technical and scientific knowledge and relate to empathy, a light technology that it can bring benefits to the caregiver and to be cared for.

**Objective:** To reflect on the interconnections between nursing care and empathy in the light of Edith Stein's phenomenology at the time of the COVID-19 pandemic.

**Methods:** It is a reflective theoretical study based on the national and international literature of the last five years and discussed in the light of the theoretical suppositions of the philosopher Edith Stein, through the search of data bases and virtual libraries from there combination of descriptors. "Enfermería", "Empatía", "Coronavirus" and "Phenomenology".

**Results:** In good health, a context of asymmetric relationships permeated all the development of the professions, and with the disease in different ways. The pandemic of COVID-19 caused nursing professionals to face situations that emerged in immense proportions, such as the feeling of helplessness and exhaustion in the face of innumerable demands and responsibilities. Empathy, that the technology of light is a socially learned skill and contributes to building the relationship of unity between users and nursing professionals.

**Conclusions:** In the light of the writings of the philosopher Edith Stein, the need for empathy is perceived as a fundamental lighting technology to ensure the quality and efficiency of the attention. While immersing yourself in intersubjectivity, it is possible to find points in common about self-awareness and self-acceptance as ways to understand and help others better.

**Key words:** Empathy; Nursing care; Coronavirus infections; Qualitative investigation.

## RESUMO

**Introdução:** O cuidado nas suas diversas formas de ser ao longo dos anos, passou a ser objeto de estudo e ao tratar do cuidado profissional torna-se *mister* acrescentar o conhecimento técnico e científico e relacioná-lo com a empatia, uma tecnologia leve que pode trazer benefícios para o cuidador e para o ser cuidado.

**Objetivo:** Refletir acerca dos entrelaces entre o cuidado de enfermagem e a empatia a luz da fenomenologia de Edith Stein no momento da pandemia da COVID-19.

**Métodos:** Trata-se de um ensaio teórico reflexivo com base na literatura nacional e internacional dos últimos cinco anos e discutidas à luz dos pressupostos teóricos da filósofa Edith Stein, por meio da busca em bases de dados e bibliotecas virtuais a partir da combinação dos descritores "Enfermagem", "Empatia", "Coronavírus" e "Fenomenologia".

**Resultados:** Em saúde um contexto de relações assimétricas perpassou ao longo do desenvolvimento das profissões, e com a enfermagem não foi diferente. A pandemia da COVID-19 fez com que os profissionais de enfermagem deparassem-se com situações que emergiram em proporções imensas, como a sensação de impotência e a exaustão frente às inúmeras demandas e as responsabilidades. Empatia, enquanto tecnologia leve é uma habilidade socialmente aprendida e contribui para a construção da relação de vínculo entre usuários e profissionais de enfermagem.

**Conclusões:** À luz dos escritos da filósofa Edith Stein percebe-se a necessidade da empatia como uma tecnologia leve fundamental para assegurar qualidade e eficiência do cuidado. Ao mergulhar na intersubjetividade é possível encontrar pontos comuns no que se refere ao autoconhecimento e à autoaceitação como caminhos para melhor compreender e ajudar o outro.

**Palavras chave:** Empatia; Cuidados de enfermagem; Infecções por coronavírus; Pesquisa qualitativa.

Recibido: 19/08/2020

Aceptado: 26/08/2020

## Introducción

Con el avance de la pandemia COVID-19, la alta mortalidad y los ajustes en la atención efectiva tanto para los pacientes como para los profesionales de la salud, especialmente enfermeras, trajeron la necesidad de cambios rápidos y efectivos para preservar vidas y reducir el Contagio. Los servicios sufrieron cambios de mentalidad, hábitos y rutinas de trabajo, pues la realidad reveló unidades de cuidados intensivos sobrepobladas, pacientes críticos, equipamiento insuficiente, pérdida de vidas, horas de trabajo agotadoras tanto física como emocionalmente. En el espacio de un año en el que se decía que era el de Enfermería y el bicentenario del cumpleaños de Florence Nightingale, nunca había sido más necesario sacar a relucir el cuidado.<sup>(1)</sup>

El cuidado en sus diversas formas, a lo largo de los años se ha convertido en un objeto de estudio, sin embargo, en su primera esencia se observa que se cuida con el objetivo primario y ancestral de mantener viva a la especie. Cuando se

trata del cuidado profesional, es necesario sumar conocimientos técnicos y científicos, enfatizando que los valores humanos inherentes a cada profesional serán determinantes para calificar y elevar el nivel del cuidado profesional. La empatía, como objeto de interés de la ciencia para la humanización del cuidado de enfermería, comenzó a estudiarse cerca de 1995, pero hubo un incremento de esta temática en los últimos 10 años.<sup>(2)</sup>

La empatía como tecnología ligera para el cuidado posibilita un acercamiento entre el paciente y la enfermera, permitiendo una relación de confianza a través de la comunicación eficiente, la escucha activa y la acogida, y en este contexto se entiende que el proceso terapéutico asociado a las relaciones interpersonales es también una forma de cuidados de enfermería. Edith Stein (1891-1942), percibe la importancia para su asesor Husserl de la afirmación de que después de la operación de la época fenomenológica, la conciencia que el "yo" tiene de los otros "sujetos-yo" y la comprensión de que todos tienen un mundo común para ser compartido y comunicado, es decir, el fenómeno consciente que todo "yo" tiene en la vida psíquica ajena, similar a él, a través del fenómeno de la empatía.<sup>(3)</sup>

Edith Stein es considerada una de las principales pensadoras contemporáneas en el campo de la filosofía y la fenomenología. Esto se debe a que sus escritos, además de permear diferentes áreas del saber, son capaces de entrelazarse en las áreas del saber sin provocar muchas divergencias, esto se debe a que, como persona e intelectual, vivió este dilema, es decir, se preocupó por la vida de las personas y la intersubjetividad de las relaciones. La empatía según Stein, habilita al ejercicio humano para conocer y comprender mejor al otro, basado en la intersubjetividad, concepto fundamental para entender las relaciones humanas y también para orientar nuestro comportamiento hacia el otro. En el cuerpo de su investigación filosófica quiere demostrar que el acto de empatía es concreto, ocurre aquí y ahora, realizado por el sujeto, y capaz de reconocer al otro de una manera única en la experiencia vivida. Desde esta perspectiva, es claro que la empatía es un acto de conocer la estructura del ser humano en su totalidad, pero también puede contribuir a la efectividad de las relaciones éticas.<sup>(4)</sup>

En tiempos de pandemia, las personas se encuentran habitualmente con preguntas y reflexiones que determinan actitudes que se expresan como respeto, solidaridad y conciencia del bien colectivo. Sin embargo, también ocurre lo contrario al observar, por ejemplo, la renuencia a usar máscaras y los momentos flagrantes y repetitivos de aglomeración.

Además, surge el hecho de que cuando me cuido, cuido al otro y, al cuidar al otro, me cuido a mí mismo, ya que hasta un 80% de las personas con el virus pueden no manifestar síntomas graves y la mayoría de la población está compuesta por huéspedes susceptibles. al SARS-CoV-2. El aislamiento social limita espacialmente la diseminación, al igual que el aislamiento social. El uso de una mascarilla limita la propagación del virus desde la fuente, o portador, al medio ambiente y la higiene de manos comenzó a presentarse como la principal

evidencia científica, medida en la prevención de la transmisión cruzada de gérmenes persona-persona y persona-ambiente-persona.<sup>(5)</sup>

Al entrelazar el cuidado de enfermería y la empatía descrita por Stein, parece que surge una necesidad empática tan intensa que remite a lo que se presta a ser y lograr desde el momento en que se elige Enfermería. En este contexto, el objetivo es reflexionar sobre las interrelaciones entre el cuidado de enfermería y la empatía a la luz de la fenomenología de Edith Stein en el momento de la pandemia de COVID-19.

## Métodos

Es un ensayo teórico reflexivo. El diseño de este estudio incluye, a través de la reflexión, las impresiones, expectativas, frustraciones y cambios relacionados con un determinado hecho desde el conocimiento o la experiencia, susceptibles de ser influenciados a través de la comprensión y cosmovisiones sobre la construcción del conocimiento de un tema.<sup>(6)</sup>

Se basó en una revisión de la literatura sobre estudios, en el contexto de la enfermería en relación con la empatía, publicados en los últimos cinco años. Para ello, se realizó una búsqueda, entre junio y julio de 2020, en las bases de datos y bibliotecas virtuales, mediante la combinación de los descriptores "Enfermería", "Empatía", "Coronavirus" y "Fenomenología" combinados mediante el operador booleano AND. Las bases de datos seleccionadas fueron Literatura de Ciencias de la Salud de América Latina y el Caribe (LILACS), Base de datos de enfermería (BDENF), Plataforma de investigación EBSCOhost y Sistema de análisis y recuperación de literatura médica en línea (MEDLINE).

Se encontraron 125 estudios y después de leer los resúmenes quedaron 11 y de estos 7 construyeron los incluidos en esta reflexión. El análisis se rigió desde los puntos de intercesión entre el contexto actual de la pandemia y los supuestos teóricos de la filósofa y fenomenóloga Edith Stein. Cabe destacar que se optó por una escritura objetiva y directa con el fin de aclarar la comprensión, especialmente debido al alto nivel de abstracción de los constructos del filósofo. Se dividió en dos categorías: la concepción teórica y filosófica de Edith Stein y Entrelaces entre el cuidado de enfermería y la empatía en tiempos de pandemia. Como es un estudio de reflexión y no involucra directamente al ser humano, no hubo necesidad de una valoración por parte del comité de ética en investigación, además de que toda la base teórica y metodológica se realizó a través de estudios publicados en la literatura.

## Desarrollo

### Concepción teórica y filosófica de Edith Stein

Edith Theresa Hedwing Stein nació el 12 de octubre de 1891 en la ciudad de Breslau, Alemania. Hija de los judíos Siegfried y Augusta Courant Stein. En 1911, completó un curso de germanismo e historia en la Universidad de Breslau, después se fue a vivir a Göttingen, período en el que comenzó a asistir a la “Sociedad Filosófica de Göttingen” con algunos de los estudiantes más fieles de Edmund Husserl. En 1915 se presentó voluntaria a la Cruz Roja en un hospital de Austria y el 3 de agosto de 1916, en la ciudad de Friburgo, defendió su tesis doctoral sobre el problema de la empatía. En 1932 obtuvo la enseñanza gratuita en un Instituto de Pedagogía Científica en Münster, de los sacerdotes jesuitas. El 14 de octubre de 1933, tras considerarse atea, se hace monja en Carmelo de Colônia recibiendo el nombre de Teresa Benedita da Cruz, de 42 años. En la víspera de Año Nuevo de 1938, huyó de la persecución nazi hacia Holanda. El 2 de agosto de 1942 fue arrestada y el 9 de agosto de 1942 murió en la cámara de gas del campo de exterminio nazi de Auschwitz.<sup>(7)</sup>

Stein, como otros filósofos y pensadores, siempre ha llevado consigo la preocupación de buscar la verdad. Su producción intelectual suele dividirse en tres momentos: el primer reconocido como el período fenomenológico, que se extiende desde su tesis doctoral hasta su conversión al catolicismo; el segundo comienza en 1922 y recorre Carmelo, en Colonia, donde el foco central de estudio fue la relación entre la persona humana y la sociedad a través del carácter pedagógico-antropológico; y el tercer entre 1938 y 1942, conocido por escritos eminentemente místicos con un enfoque en el diálogo entre la filosofía de Santo Tomás de Aquino y la fenomenología husserliana.<sup>(8)</sup>

Concibió lo humano de manera analógica en su filosofía, porque valoraba y afirmaba la grandeza subjetiva, enfocándose en su potencial. Definió la estructura humana compuesta por tres elementos complementarios, donde todo es todo y nada es todo. Al hablar de cuerpo, alma y espíritu, menciona "(...) alma, espíritu y cuerpo están estrechamente vinculados". Defendió la idea de que las partes deben pensarse en sus peculiaridades, pero, sin embargo, no se pueden pensar sin entrelazarse entre sí. Por lo tanto, no se refería a “un alma unida a un cuerpo, sino a una combinación de cuerpo, alma y espíritu que delimita la integridad del organismo”.<sup>(7)</sup>

El hombre, a su juicio, tenía una conexión con otras personas que formaban parte del mundo de la convivencia. Tenía un fuerte aprecio por la Antropología Filosófica, en la cual su cuerpo teórico se centró en el concepto de persona humana y reafirmó que la visión que se tiene del hombre, define el tipo de relación que se establecerá con él. Basó sus principios de libertad, responsabilidad, apertura a la interioridad y exterioridad, causalidad psíquica, motivación, aprehensión de valores, empatía y relación poder-acto. Así, su obra es un ejemplo de la propuesta husserliana en la que las ciencias que se ocupan del hombre se concretan mediante la fenomenología en su rigor. Demostró que la comprensión del Hombre por la fenomenología es posible a partir del principio de “fijar la atención en las mismas cosas”, principio que permite la aproximación de

la experiencia humana de tal manera que se puede "dirigir la mirada hacia lo esencial" liberando la intuición, en el sentido específico de Husserl como acto de percepción espiritual que captura la esencia. La propuesta que ofrece es una investigación del hombre en su experiencia como ser animado y espiritual".<sup>(9)</sup>

Al pensar en la corporalidad, el alma y el espíritu, se enfatiza la importancia de la autoconciencia. Además de esto, reitera que solo con plena conciencia y aceptación de sí mismo será alcanzable la empatía. Un ejercicio que se da en el tiempo y el espacio, y si no ocurre, se corre el riesgo de proyectar relaciones que se basan básicamente en experiencias de sumisión y dominio. Solo con la conciencia y aceptación de uno mismo la persona deja de ser solo un territorio de conquista para convertirse en un entorno de construcción colectiva.

### **Entretejido entre cuidados de enfermería y empatía en tiempos de pandemia**

En la salud, un contexto de relaciones asimétricas impregnó todo el desarrollo de las profesiones, y con la enfermería no fue diferente al observar disciplinas orientadas a valorar el aspecto curativo, la fragmentación de sistemas y la separación entre cuerpo, mente y espíritu, rasgos aún arraigados en la sociedad actual y adecuada al pensamiento positivista.

La pandemia COVID-19 que surgió en este contexto, provocó que los profesionales de enfermería enfrentaran situaciones que asumieron proporciones grandiosas, como la sensación de impotencia y agotamiento ante innumerables demandas y responsabilidades. El agotamiento físico y emocional generó dudas y angustias en un contexto donde algunos se entregaron por completo, poniendo en riesgo su vida y la de los que lo rodean, pero al revés, líderes políticos, otros profesionales de la salud y la población (una parte de ella) que no está dispuesta a comprometerse y pensar en el bien común como colectividad humana.

Sobre esta condición, Stein dice que la comunión con el espíritu de los demás se da cuando se comparte la vida en comunidad a través de la construcción de varias personas, cada una con sus experiencias individuales. Sin embargo, la vida comunitaria también es útil y necesaria para la formación de la persona, en la medida en que la orienta hacia un conocimiento más amplio y coherente de sí mismo, del otro y del mundo. Es a partir de la convivencia que se da el proceso de empatía, que colabora para que la persona se construya cada vez más en plenitud, pudiendo desarrollar todas sus potencialidades humanas y sociales. Es así como las comunidades de pertenencia e individualidad crecen y se desarrollan juntas y entre sí, pero al mismo tiempo luchando entre sí.<sup>(10)</sup>

Al principio, parece que hay una inconsistencia en este entendimiento, sin embargo, Stein reitera que cuanto más la comunidad involucra al individuo en su "mecanismo" y lo adapta a su tipo, más grande es el peligro de que la naturaleza del individuo se vea inhibida en su desarrollo. Cuanto más grande es la fuerza con la que se desarrolla la naturaleza individual, más grande es el peligro de que la comunidad se vuelva demasiado estrecha para el individuo, y que acabe

separándose íntimamente y quizás también exteriormente. Para este filósofo, la pertenencia que todos pueden tener a la comunidad, es decir, a la vida social y cultural, incluye también una conciencia y una responsabilidad que proviene de cada individuo en particular. Así, la vida comunitaria se vuelve bella y placentera si está impregnada de valores y ética.<sup>(10)</sup>

El cuidado ético es fundamental para el buen desarrollo de las relaciones e interacciones humanas, y es en el campo de la salud donde el medio ambiente merece una gran atención porque es un contexto en el que se espera y haya esperanza que el ser humano sea atendido desde el cuidado humanizado. Se fundamenta en valores humanistas y con el propósito de garantizar el bienestar común de quienes necesitan atención en salud que la atención brindada a los demás debe entenderse desde la perspectiva de la persona humana, abarcando sus matices biológicos, psicológicos, sociales y culturales.<sup>(11)</sup>

Al reflexionar sobre el cuidado ético, no se concibe la distancia entre el campo de relaciones que se establece en nuestra vida con otras personas. Para lograr esta concepción, es necesario entender que el ser humano pasa por un proceso de aprendizaje del amor y el afecto, posibilitado por la capacidad humana de empatizar, en el que Stein enfatiza la condición de cuidar al otro, posible y en su totalidad a través de empatía.<sup>(12)</sup>

Las preocupaciones de Edith Stein sobre la empatía surgieron exactamente desde el momento en que se desempeñó como voluntaria de la Cruz Roja. El hospital de Mährisch Weißkirchen fue una antigua academia de caballería militar que se transformó en hospital durante la Primera Guerra Mundial donde su visión la concibió como una entidad cosmopolita impregnada de fenómenos sociales, y propuso una lectura fenomenológica de los grupos sociales, considerando que afirmaba que "el hombre realiza actos sociales, mantiene relaciones sociales, es miembro de estructuras sociales, es un tipo social". Mientras tanto, ve la empatía como un fenómeno pluralista.<sup>(8)</sup>

Es a través de la empatía que la sociedad es capaz de comprender y reconocer el trabajo que realizan los profesionales de la salud en su rol de cuidadores y no atentando contra la salud de la población. Es a través de ella posible asumir actitudes respeto a las reglas de aislamiento social y distanciamiento, como se vive la corresponsabilidad con uno mismo y con los demás, expresándose como un acto prosocial y empático.<sup>(13)</sup>

Es una habilidad aprendida socialmente y contribuye a la construcción de una relación de vinculación entre usuarios y profesionales de enfermería. Mientras que la tecnología ligera es utilizada por las enfermeras en la atención integral de la persona y se materializa en las actitudes de quienes la aplican. Sin embargo, se encuentra en una habilidad de interacción social que consta de componentes afectivos, cognitivos y conductuales. Afectuosamente, se experimentan signos de simpatía y compasión. En el campo de la cognición, la concepción de la capacidad de interpretar y comprender la perspectiva del otro. En el componente conductual, se encuentra la caracterización de la comunicación verbal o no verbal

como una forma explícita de reconocer los sentimientos y perspectivas de la otra persona. Para materializarse, debe basarse en el respeto y la reciprocidad para ayudar, lo que contribuye en gran medida a calificar el cuidado, mejorar el autoconocimiento, reducir la ansiedad y el estrés, además de brindar equilibrio.<sup>(14)</sup>

## Conclusiones

En un momento de crisis global donde las consecuencias adquieren proporciones estratosféricas, vale la pena reflexionar sobre las interrelaciones entre el cuidado de enfermería y la empatía. Al reflejarlos a la luz de los escritos de la filósofa Edith Stein, surge la necesidad de la empatía como tecnología lumínica fundamental para asegurar la calidad y eficiencia de la atención. Al sumergirse en la intersubjetividad, es posible encontrar puntos en común sobre el autoconocimiento y la autoaceptación como formas de comprender y ayudar mejor a los demás. Es una relación de ayuda mutua y, en consecuencia, capaz de fortalecer la ética en las relaciones humanas.

El conocimiento empático se revela en la concepción de la existencia de un yo común entre el cuidador y el cuidado, inmerso en un profundo sentido de dignidad y respeto. Cabe señalar la falta de estudios que aborden las relaciones entre la empatía en el contexto de los supuestos de la fenomenología Steinenana y el cuidado de enfermería, por lo que se espera que esta reflexión pueda impulsar la realización de nuevas investigaciones sobre el tema.

## Referencias bibliográficas

1. Oliveira AC. Challenges faced by nursing professionals in the COVID-19 pandemic. Rev Min Enferm. 2020 [acceso: 20/07/2020];24:e-1302:1-3. Disponible en: <http://www.dx.doi.org/10.5935/1415-2762.20200032>
2. Gamareli SF, Taets GGCC. A importância da empatia no cuidado de enfermagem na atenção primária à saúde. Enferm Bras. 2018 [acceso: 18/07/2020];17(4):394-400. Disponible en: <https://portalatlanticaeditora.com.br/index.php/enfermagembrasil/article/view/1258/3887>
3. Gracioso J, Parise MCI. Eu puro e empatia segundo Edith Stein. Argum Rev Filos. 2017 [acceso: 19/07/2020];9(18):60-73. Disponible en: [http://www.periodicos.ufc.br/argumentos/article/view/31028#:~:text=Na%20investiga%C3%A7%C3%A3o%20da%20viv%C3%Aancia%20sui,%3B%20\(2\)%20Diferencia r%20a%20abordagem](http://www.periodicos.ufc.br/argumentos/article/view/31028#:~:text=Na%20investiga%C3%A7%C3%A3o%20da%20viv%C3%Aancia%20sui,%3B%20(2)%20Diferencia r%20a%20abordagem)
4. Grzibowski S, Barea R. Empatia e Ética na fenomenologia de Edith Stein. Ágora Filos. 2015;15(1):34-46. Disponible en: <https://doi.org/10.25247/P1982-999X.2015.v1n2.p34-46>

5. Cruz EDA. Enfrentamento do coronavírus - a tríade da proteção reversa: ao me proteger, protejo o outro, ao proteger o outro, me protejo. *Cogitare enferm.* 2020 [acceso: 16/08/2020];25: e73708. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.5380/ce.v25i0.73708>
6. Patias ND, Hohendorff JV. Critérios de qualidade para artigos de pesquisa qualitativa. *Psicol Estud.* 2019 [acceso: 23/04/2020];24:1-14. Disponible en: <http://www.periodicos.uem.br/ojs/index.php/PsicolEstud/article/view/43536>
7. Monteiro FSCT, Reis CES, Beserra CVEA, Santos VLM, Nunes ACG, Vieira MSV. Possíveis propostas fenomenológicas de Edith Stein na promoção de saúde. *Cad Bras Saúde Ment.* 2018 [acceso: 23/07/2020];10(27):157-64. Disponible en: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/cbsm/article/view/69227/41568>
8. Ferreira DS. Empatia: uma história intelectual de Edith Stein 1891- 1942. [Dissertação] 2018. Universidade Federal de Ouro Preto. Instituto de Ciências Humanas e Sociais. Departamento de História. Programa de Pós-Graduação em História. [acceso: 15/06/2020]. Disponible en: [https://www.repositorio.ufop.br/bitstream/123456789/10641/1/DISSERTA%C3%87%C3%83O\\_EmpatiaHist%C3%B3riaIntelectual.pdf](https://www.repositorio.ufop.br/bitstream/123456789/10641/1/DISSERTA%C3%87%C3%83O_EmpatiaHist%C3%B3riaIntelectual.pdf)
9. Queiroz MIC. O percurso pela noção de força em Edith Stein. *Argum Rev Filos.* 2017 [acceso: 19/07/2020];9(18):18-33. Disponible en: <http://www.periodicos.ufc.br/argumentos/article/view/31025>
10. Sberga AA, Massimi M. A formação da pessoa em Edith Stein: contribuição para a construção de itinerários educativos para crianças, adolescentes e jovens 2013 [Tesis]. Brasil: Universidade de São Paulo. 2013. [acceso: 17/08/2020]. Disponible en: [http://dedalus.usp.br/F/EFEKEPE46A8IHJSB5K14QNJIILT9VCQLDBPTKD9UHNIN71BXT8-30008?func=direct&doc%5Fnumber=002441161&pds\\_handle=GUEST](http://dedalus.usp.br/F/EFEKEPE46A8IHJSB5K14QNJIILT9VCQLDBPTKD9UHNIN71BXT8-30008?func=direct&doc%5Fnumber=002441161&pds_handle=GUEST)
11. Olivé CF. Cuidado humanístico y transpersonal: esencia de la enfermería en el siglo XXI. *Fundamentos disciplinares. Salus.* 2015 [acceso: 18/06/2020];19(3):20-6. Disponible en: [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1316-71382015000300005](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-71382015000300005)
12. Alves VH, Barea R, Werneck VR, Grzibowski S, Rodrigues DP, Silva LA. Ethical care of the other: Edith Stein and Max Scheler's contributions. *Esc Anna Nery Rev Enferm.* 2018;22(2):e20170382. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2017-0382>
13. Fernandes MA, Araújo AA. Empatia y salud mental en el contexto de la pandemia por COVID-19. *Rev Cubana Enferm.* 2020 [acceso: 19/08/2020];36(2):1-3. Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3773>
14. Albuquerque MCS, Souza DFS, Maynard WHC, Bezerra LFD, Cassimiro ARTS, Cavalcante JC. Nurses' empathy in an emergency hospital service. *Texto Contexto Enferm.* 2019 [acceso: 19/08/2020];28:e20170406. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1590/1980-265X-TCE-2017-0406>

### Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

### Contribución de autoría

*Ronny Anderson de Oliveira Cruz:* Participó en la Concepción; realizó la encuesta de datos y el análisis crítico; redactó el manuscrito y estuvo de acuerdo con su versión final.

*Francisca das Chagas Alves de Almeida:* Participó en la Concepción; Realizó la encuesta de datos y el análisis crítico; redactó el manuscrito y estuvo de acuerdo con su versión final.

*Glenda Agra:* Realizó un análisis crítico del manuscrito, una revisión del mismo y estuvo de acuerdo con su versión final.

*Marta Miriam Lopes Costa:* Realizó un análisis crítico del manuscrito, una revisión del mismo y estuvo de acuerdo con su versión final.